

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace



Výroční zpráva 2016



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ŠTERNBERK

Obsah

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY ORGANIZACE	3
2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK	4
3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI	4
4. PŘEHLED AKTIVIT ZA ROK 2016	5
5. POBYTOVÉ SLUŽBY	7
5.1. AZYLOVÝ DŮM - BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNĚ	7
5.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK	11
6. TERÉNNÍ SLUŽBY	14
6.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	14
6.2. STŘEDISKO OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE PRO Dospělé	17
7. AMBULANTNÍ SLUŽBY	20
7.1. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	20
7.2. ZÁJMOVÉ KLUBY	21
7.3. ČTENÁŘSKÝ KOUTEK	21
7.4. PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK	22
8. ZRAVODAJ ORGANIZACE	22
9. FOTOGALERIE	23
9.1. BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNĚ	23
9.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK	23
9.3. AMBULANTNÍ SLUŽBY	24
10. SCHÉMA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.	25
11. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZAŘÍZENÍ ZA ROK 2016	26
11.1. ROZVAHA K 31. 12. 2016	26
11.2. VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2016	27
11.3. PŘEHLED PRACOVNÍCH ÚVAZKŮ – ROK 2016	28
12. KDE NÁS NAJDETE?	29

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY ORGANIZACE

Vážené dámy, vážení pánové,

dovoluji si Vám se začátkem roku 2017 předložit výroční zprávu organizace Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace za rok 2016.

Jaký rok 2016 v organizaci Sociální služby Šternberk byl? Snažili jsme se, aby byl co nejlepší pro všechny naše klienty. Snažili jsme se dostát svým závazkům, cílům a dobrému jménu organizace. Jménu, které si organizace Sociální služby Šternberk buduje již 15 let. Ani tomu sami nemůžeme uvěřit, že je tomu v roce 2017 přesně 15 let od vzniku samostatné příspěvkové organizace Sociální služby Šternberk, jejímž zřizovatelem je Město Šternberk.

Tohle půlkulaté výročí je dobrým důvodem k malému zastavení se, zamyšlení, co přinesl nejen rok předcházející, rok 2016, ale i těch dalších 14 let před ním. 15 ti letům organizace budeme věnovat celý rok 2017 a událostem za rok 2016 se zase věnuje tato výroční zpráva. V souvislosti s výročím vzniku jsme si například nechali vyhotovit výroční logo organizace, které si zde dovolím uvést:



Chtěli jsme, aby logo mělo „spojení“ s Městem Šternberk, a to se výborně podařilo, ve vnitřku barevné kytičky je Šternberská hvězda. Je to přesné a výstižné. S tímto logem se budete setkávat celý rok 2017.

A teď už k roku 2016. Jsme nesmírně rádi, že se nám daří pravidelně vydávat Zpravodaj organizace. Momentálně je za námi únorové číslo 2017, které bylo již číslem šestým. Počet vydaných zpravodajů za rok se ustálil na čísle 4, a to vždy v únoru, květnu, srpnu a listopadu v daném kalendářním roce. I nadále se budeme snažit, aby bylo každé nové číslo přínosem a takovým bonusem k našim poskytovaným službám.

Za zmínku zde stojí informace o ukončení sociální služby Sociálně aktivizační služby pro seniory k 31.12.2016, a to pro nulovou dotační podporu z Ministerstva práce a sociálních věcí a vysokou administrativní zátěž. Vzhledem tomu, že všechny poskytované služby se těší velkému zájmu klientů, byly tyto transformovány do zájmových klubů a jejich činnost a provoz byl nadále plně podpořen ze strany zřizovatele, Města Šternberk. Jsme za to opravdu nesmírně vděční, vždyť do našich klubů přišlo za rok 2016 celkem 3359 krát celkem 179 klientů.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem našim klientům za jejich přízeň a rovněž zřizovateli organizace Sociální služby Šternberk Městu Šternberk, za jeho dlouholetou podporu. Bez tohoto „osvíceného“ zřizovatele bychom nemohli poskytovat služby v rozsahu a kvalitě, jako nabízíme, nesmírně si toho vážíme. Díky.

Nejen za sebe, ale i za všechny zaměstnance, přeji krásný rok 2017.


Mgr. Hana Dvorská
Ředitelka organizace Sociální služby Šternberk, p.o.

2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání organizace

Posláním organizace je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění neb o tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Služby naší organizace především zajišťují možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí a možnost zapojit se do běžného života společnosti v co nejvyšší možné míře.

V případech, kdy to pak jejich stav dále neumožňuje a není již ani v silách rodiny se plnohodnotně o takového člověka postarat, nabízíme další péči v pobytovém zařízení.

Organizace nabízí seniorům příležitost k setkávání se, získávání potřebných a zajímavých informací a udržování dobré psychické i fyzické kondice prostřednictvím zájmových činností.

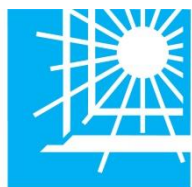
Dále pomáháme osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti. Těmto osobám nabízíme dočasné ubytování a sociální poradenství. Služba je poskytována s cílem posilovat sociální začleňování uživatelů služeb.

Samozřejmostí u každé naší služby je zajištění důstojného prostředí a zacházení při dodržení standardů kvality sociálních služeb.

Zásady poskytování sociální služby

- **individuální přístup** - respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** - stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** - bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociálních služeb
- **mlčenlivost** - zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby
- **podpora zdraví uživatele** - nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** - poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** - podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ŠTERNBERK

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 013 672

Fax: 585 015 282

E-mail: socialnisluzby@socialnisluzby.cz

Webové stránky: www.socialnisluzby.cz

Organizace Sociální služby Šternberk, p.o. je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Šternberk. Organizace byla založena 1. 1. 2002.

Organizace poskytuje tyto registrované sociální služby:

- **Azylový dům**
- **Domov pro seniory**
- **Pečovatelská služba**

Žádosti o poskytování výše uvedených sociálních služeb jsou k dispozici přímo na adrese dané sociální služby, dále v sídle organizace na adrese Komenského 388/40 ve Šternberku, na internetových stránkách organizace www.socialnisluzby.cz a na Městském úřadu ve Šternberku.

Součástí organizace jsou dále:

- **Středisko ošetrovatelské péče pro dospělé**
- **Zájmové kluby**
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Organizace sídlí v jednom z domů zvláštního určení (DPS). Žádost o byt v DPS lze získat v sídle organizace na adrese Komenského 388/40 nebo na Městském úřadě Šternberk na Oddělení správy bytů a nebytových prostor.

4. PŘEHLED AKTIVIT ZA ROK 2016

Leden

- Kouzlo Srí Lanky – přednáška paní Zlatuše Knollové v DPS
- Smyslový a paměťový trénink v domově pro seniory

Únor

- Nové poradenství v sídle organizace – SONS Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, každé první úterý v měsíci v učebně Komenského 40, a to od 8,30 do 10,30 hodin.
- Přednáška na téma „Rehabilitační a rekondiční cvičení po cévní mozkové příhodě“.
- Výroba Valentýnských přání v Azylovém domě – Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni.

Březen

- Velikonoční dílna s PhDr. Jaromírem Hublarem, Ph.D. v DPS Komenského 40.
- Pečení velikonočních mazanců v domově pro seniory s Pavlem Dudou.
- Pletení velikonočních pomlázek v Azylovém domě.
- Prezentace výrobků klientů organizace na prvních Venkovských trzích na Hlavním náměstí ve Šternberku.
- Mezinárodní den žen v domově pro seniory.
- Týden Karla Jaromíra Erbena v domově pro seniory.

Duben

- Pálení čarodějnic v azylovém domě.
- Nákup terapeutických pomůcek pro domov pro seniory – pes a panenka.
- Beseda k bezpečnosti chodců v silničním provozu ve spolupráci se SONS – Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR.

Květen

- Vystoupení dětí z MŠ Komenského ke Dni matek pro obyvatele DPS, posezení s heligonkou a lidovými písničkami.
- Proměny s Marťou – proměna vzhledu maminek z azylového domu, stříhání a tvorba nových účesů.

Červen

- „Šikovné ruce našich seniorů – pro radost a potěšení“ – účast na soutěži v Lysé nad Labem.
- Dětský den v azylovém domě, soutěže, nafukovací skluzavka apod.
- Vyrábění kroniky v domově pro seniory.
- Reminiscence v domově pro seniory – vzpomínání nad starými fotografiemi.

Červenec

- Oslava začátku prázdnin v azylovém domě.
- Ruční výroba gelových svíček v azylovém domě.
- Kreativní tvoření pro rodiče s dětmi a promítání pohádek .

Srpen

- Výlet azylového domu na farmu v Horní loděnici.
- Výlet dětí s rodiči z azylového domu do Zoo na Svatém Kopečku.
- Loučení s prázdninami v azylovém domě.

Září

- Grilování v domově pro seniory.
- Olympiáda seniorů v domově pro seniory.
- Cvičná evakuace v Azylovém domě v Dalově.
- Taneční a pěvecká soutěž pro děti v Azylovém domě.
- Kreativní tvoření z podzimní úrody – kaštiny, květiny, zvířátka z látky.
- Spotřebitelské praktikum – seminář Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska.

Říjen

- Den otevřených dveří v příspěvkové organizaci Sociální služby Šternberk u příležitosti Mezinárodního dne seniorů a Týdne sociálních služeb v ČR.
- Halloween v azylovém domě.
- Senioři komunikují – týdenní projekt nadačního fondu Livie a Václava Klausových, seznámení se s obsluhou počítače, senioři nad 65 let věku.

Listopad

- Pečení lívanců v Domově pro seniory.
- Návštěva studentů církevního gymnázia Německého řádu Olomouc v domově pro seniory, seznámení se s ovládáním tabletu a jiných aplikací
- Posezení s kytarou a harmonikou pro uživatele organizace v DPS

Prosinec

- Předvánoční setkání s představiteli města Šternberka pro uživatele organizace v DPS
- Předvánoční setkání s představiteli města Šternberka v domově pro seniory
- Svatý Mikuláš s čertem v domově pro seniory
- Návštěva čertů, andělů a Mikuláše v azylovém domě
- Pečení vánočky s Pavlem Dudou v azylovém domě

- Charitativní akce „Vánoční strom splněných přání 2016“ pro děti z azylového domu
- Sváteční vánoční odpoledne spojené s předáváním dárků pro děti bydlící v azylovém domě
- 1. Vánoční jarmark organizace v prostorách DPS Komenského 40 - prezentace organizace a prodej výrobků uživatelů sociálních služeb

5. POBYTOVÉ SLUŽBY

Vedoucí pobytových služeb: Mgr. Radka Janišová

Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní

Adresa: Dalov 72, 785 01, Šternberk
 Telefon: 585 002 582
 Mobil: 7 77 781 449
 Email: azylovydum@socialnisluzby.cz

Domov pro seniory Šternberk

Adresa: Na Valech 1120/14, 785 01, Šternberk
 Telefon: 585 013 784
Mobil: 777 781 449
E-mail: domovproseniory@socialnisluzby.cz

5.1. AZYLOVÝ DŮM - BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ



Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky

Poslání

Posláním azylového domu – Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní (dále jen BMOD) je pomáhat osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti.

Nabízíme dočasné ubytování a sociální poradenství. Služba je poskytována s cílem posilovat sociální začleňování uživatelů služeb. Respektujeme jejich individualitu, důstojnost a samostatnost.

Kapacita: 9 matek/otců s dětmi v tísní

Cílové skupiny

- **Osamělí rodiče s maximálním počtem čtyř nezletilých dětí**, které mají ve své péči a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Výjimku tvoří děti zletilé a to do 26 let věku, ovšem za předpokladu, že se soustavně připravují na budoucí povolání na střední nebo vysoké škole v denní formě studia.
- **Těhotné ženy od počátku 29. týdne těhotenství**, nacházející se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cíle poskytované služby

- překlenutí nepříznivé sociální situace osamělých rodičů s dětmi a jejich začlenění do společnosti
- poskytnutí podmínek pro důstojný život (přirozené sociální prostředí)
- zajištění podmínek pro přirozený psychický a fyzický vývoj dětí

Základní činnosti

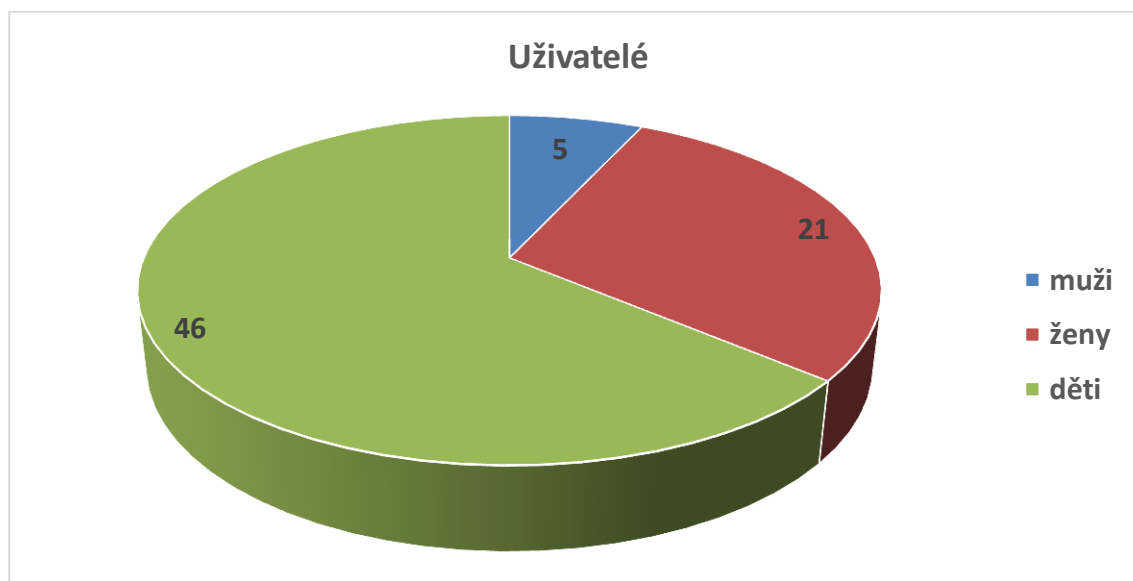
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady poskytování sociální služby

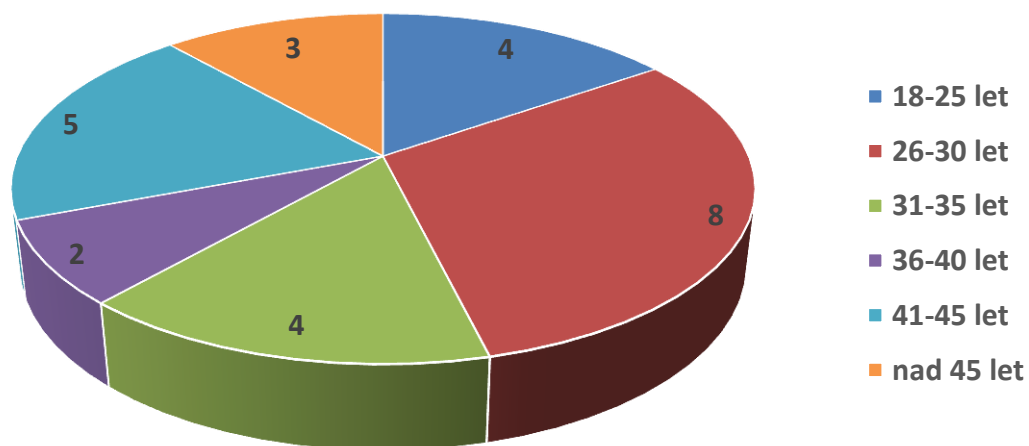
- **individuální přístup** - respektujeme přání, požadavky a vůli uživatele
- **spolehlivost** - veškeré služby poskytujeme včas, kvalitně a za předem dohodnutou cenu
- **odbornost** - zaměstnáváme pouze kvalifikované zaměstnance, kteří se průběžně vzdělávají
- **rovnost** - stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** - bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociálních služeb
- **mlčenlivost** - zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby

HODNOCENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY AZYLOVÝ DŮM ZA ROK 2016

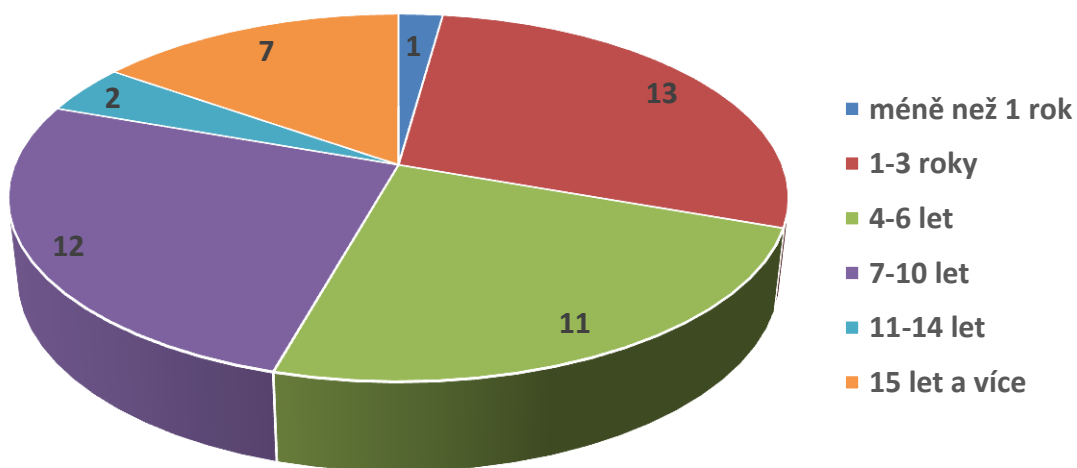
Statistické údaje



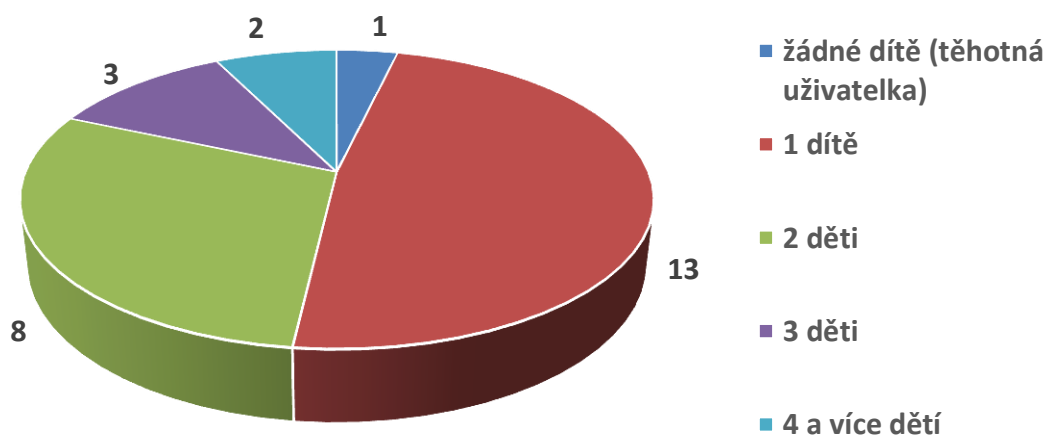
Věková struktura dospělých uživatelů



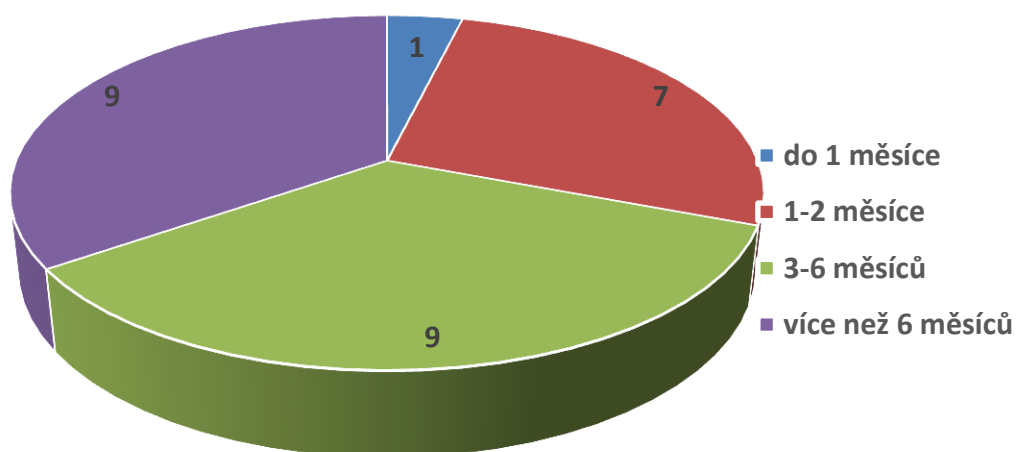
Věková struktura dětí



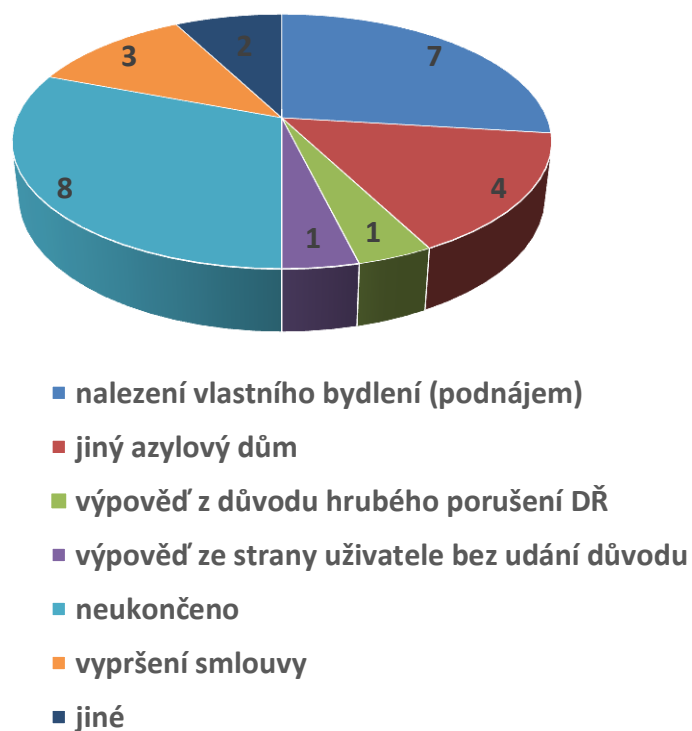
Počet dětí v rodině



Délka poskytování služby



Způsob ukončení služby



Další vzdělávání pracovníků

➤ Školení

- Azylové domy. Přehled základní problematiky specifické soc. služby.
- Úvod do efektivní komunikace s romskými klienty
- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Proměny stáří a geronto-oblek
- Sociálně patologické jevy v sociálních službách

➤ **Stáže**

- Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 3, písm. c) - Oblastní charita Kroměříž - Azylový dům pro ženy a matky s dětmi
- Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 3, písm. c) - Slezská diakonie CHANA Bruntál - azylový dům pro ženy a matky s dětmi

➤ **Konference**

- Změny azylového bydlení v roce 2017
- VIII. Výroční kongres poskytovatelů soc. služeb

Prostředí a podmínky

- vymalování bytů
- vymalování chodby v 1. patře
- instalace fotografií uživatelů a jejich dětí do chodby v 1. patře - fotograf Šárka Orságová
- obměna kuchyňských potřeb pro uživatele
- nákup sportovních potřeb pro děti (kopací míče, pingpongové páčky)

5.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK

Poslání

Posláním Domova pro seniory je napomáhat seniorům, kteří mají sníženou schopnost zajistit si své základní životní a osobní potřeby, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zvládat běžné věci při péči o svou osobu a zdraví. Domov pro seniory poskytuje především takovou podporu, která umožňuje uživatelům co nejdéle udržet stávající úroveň jejich soběstačnosti.

Kapacita: 17 uživatelů

Cílová skupina

- **senioři:** osoby od 60 let věku, jejichž situace vyžaduje 24 hod. pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Tuto podporu jim není schopna zajistit jejich rodina.

Cíle poskytované služby

- poskytovat podporu a pomoc uživatelům při činnostech, které již samostatně nezvládnou
- podporovat schopnosti a možnosti uživatelů způsobem, jenž jim umožní co nejdéle zachovat stávající úroveň jejich soběstačnosti
- pomoc a podpora v sociálním začleňování
- podporovat další vzdělávání pracovníků
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování sociální služby

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

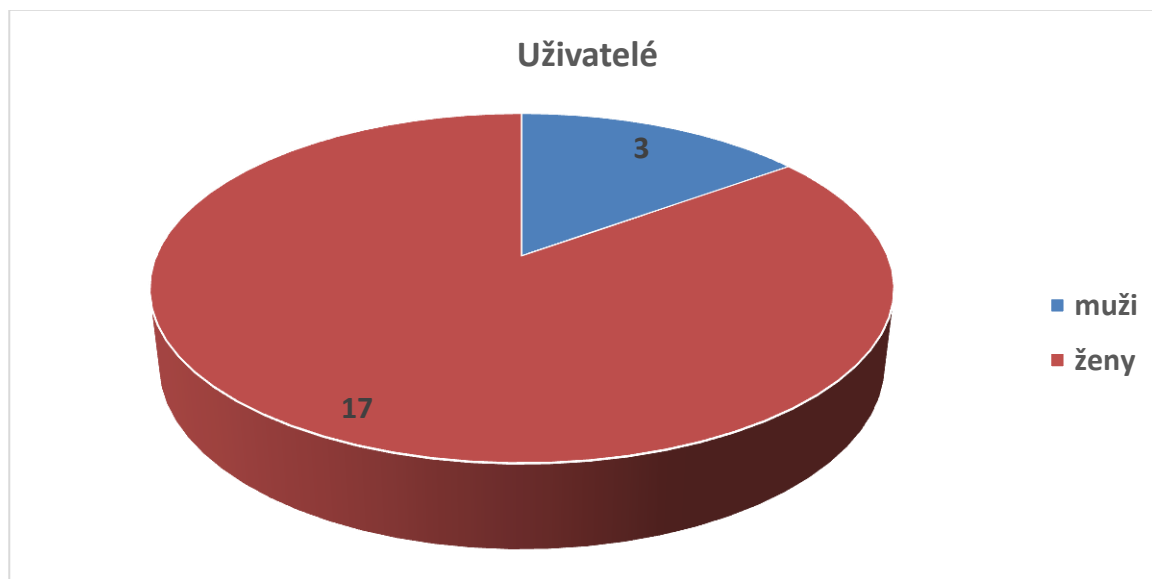
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady poskytování sociální služby

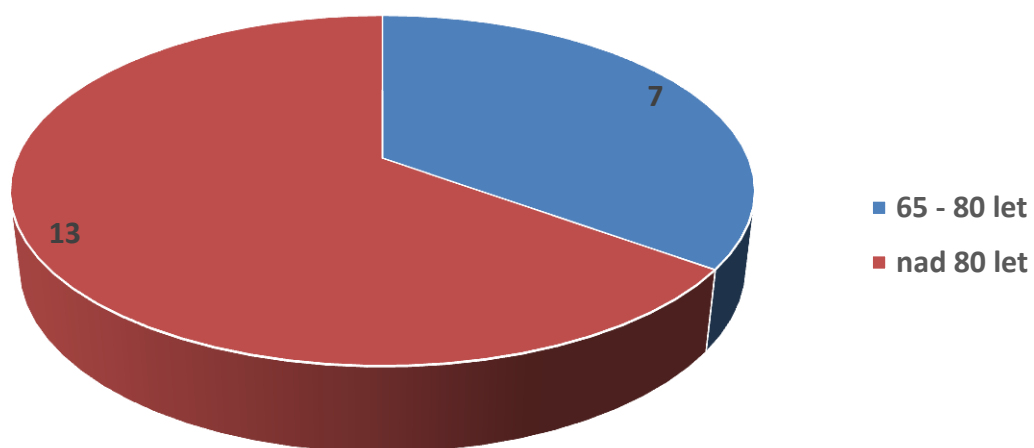
- **individuální přístup** – respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** – stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** – bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociální služby
- **mlčenlivost** – zachovávání mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby
- **podpora zdraví uživatele** – nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** – poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** – podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

HODNOCENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY ZA ROK 2016

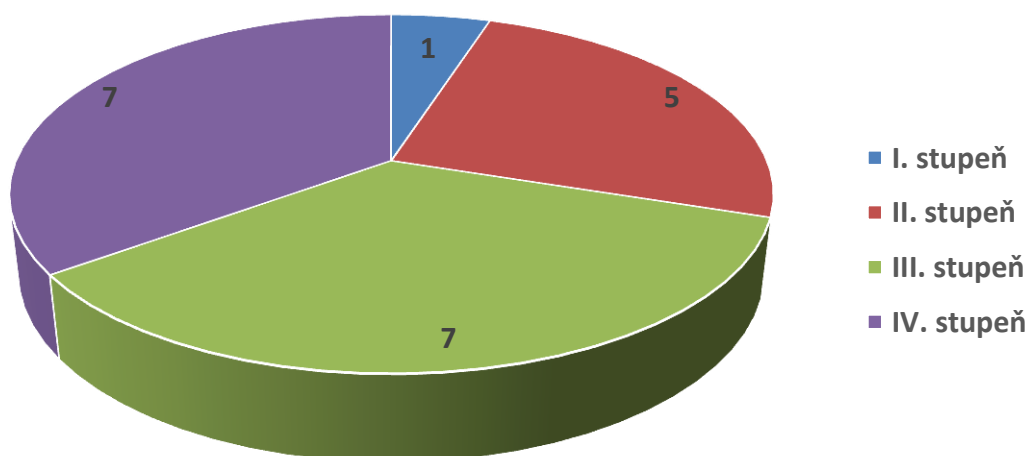
Statistické údaje



Věková struktura uživatelů



Příspěvek na péči



Další vzdělávání pracovníků

➤ Školení

- Ergoterapie u klientů seniorského věku v zařízení sociálních služeb
- Péče o seniory s demencí v pobytových zařízeních sociálních služeb
- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Proměny stáří a geronto-oblek
- Opatrovnictví osob s omezenou svéprávností - úvod do problematiky
- Vybrané pracovně-právní vztahy v sociálních službách
- Vedení týmu - základy dobré týmové práce
- Sociálně patologické jevy v sociálních službách

➤ Stáže

- Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 3, písm. c)

➤ Konference

- Sdílená péče o seniory v Olomouckém kraji

- VIII. Výroční kongres poskytovatelů soc. služeb
- Jednání odborné sekce pracovníků v sociálních službách

Prostředí a podmínky

- zdravotnický vozík pro personál na uložení převazového a odběrového materiálu umožňující přijet až k uživateli na pokoj a provést převaz nebo odběr
- laterální lůžka 3 ks
- antidekubitní matrace s kompresorem
- noční stolky 5 ks s výklopnou jídelní deskou
- terapeutické pomůcky – terapeutický pes Čertík a panenka Barborka, kalendář
- polohovací pomůcky s perličkovou náplní a pracím potahem
- signalizační zařízení – tlačítka přívěsková, tlačítka pevná do koupelen
- paraván
- nádobí pro uživatele
- nový dodavatel stravy – společnost „Scolarest“

6. TERÉNNÍ SLUŽBY

Vedoucí terénních služeb: Zdena Frolová, DiS:

Pečovatelská služba a Středisko ošetrovatelské péče o dospělé

Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 013 672

Mobil: 777 781 437

E-mail: ps@socialnisluzby.cz, sop@socialnisluzby.cz

6.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Pečovatelská služba především zajišťuje možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí a možnost zapojit se do běžného života společnosti.

Kapacita:

a) terénní forma - 300 uživatelů

b) ambulantní forma - 12 uživatelů

Cílová skupina

- **senioři**
- **osoby s tělesným postižením**
- **osoby s chronickým onemocněním**
- **rodiny s dětmi**, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- Pečovatelská služba je určena uživatelům od 18 let a to především občanům města Šternberka a jeho místních částí.

Cíle poskytované služby

- poskytovat podporu a pomoc uživatelům při činnostech, které již samostatně nezvládnou
- podporovat schopnosti a možnosti uživatelů způsobem, jenž jim umožní zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí
- pomoc a podpora v sociálním začleňování
- podporovat další vzdělávání pracovníků
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování pečovatelské služby

Základní činnosti

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zásady poskytování sociální služby

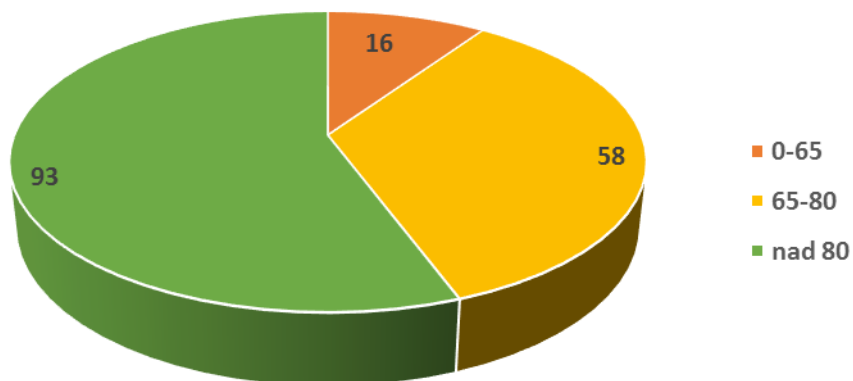
- **individuální přístup** – respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** – stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** – bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociální služby
- **mlčenlivost** – zachovávání mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby
- **podpora zdraví uživatele** – nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** – poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** – podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

HODNOCENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2016

Statistické údaje

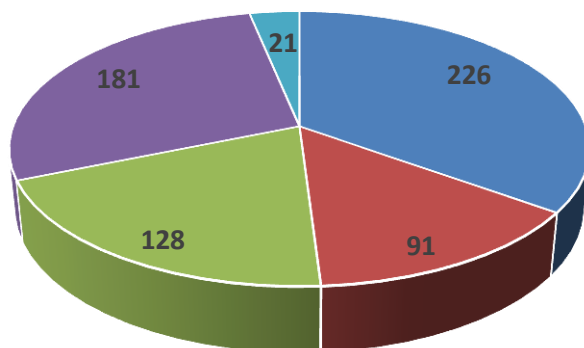


Věková struktura uživatelů



Základní činnosti pečovatelské služby za rok

2016



- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Další vzdělávání pracovníků

➤ Školení

- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Proměny stáří a geronto-oblek
- Základy standardu č. 2

➤ Stáže

- Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111 odst.3, písm. c) - Centrum sociálních služeb Uničov, p.o.

➤ **Konference**

- Sdílená péče o seniory v Olomouckém kraji
- Bariéry rozvoje terénních služeb
- VIII. Výroční kongres poskytovatelů soc. služeb

Prostředí a podmínky

- 5/2016 nákup elektrokola
- 6/2016 stropní zvedák získaný jako dar
- 7/2016 žádost o navýšení úvazku pracovníků v sociálních službách z důvodu nárůstu zájemců o pečovatelskou službu z okolních vesnic a víkendových služeb
- 8/2016 nová vnitřní pravidla a nové ceníky v pečovatelské službě
- 9/2016 nový dodavatel stravy – společnost „Scolarest“

6.2. STŘEDISKO OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE PRO DOSPĚLÉ

Posláním domácí ošetřovatelské péče je zdravotní péče poskytovaná klientům v jejich vlastním sociálním prostředí. Domácí péče je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka.

Cíle poskytované služby

- Zajistit maximální rozsah, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče
- Pomoci klientům, kterým je tato péče poskytována na základě ordinace lékařem, a to v jejich vlastním sociálním prostředí

Rozsah zdravotní péče

- Zdravotní péče je zřizována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře.
- Je možné ji indikovat i ošetřujícím lékařem, který pacienta propouští z hospitalizace, pouze však na dobu 14 dní.

Ceník služeb

Pokud péči indikuje lékař, **je pro klienty zdarma**, tyto služby jsou plně hrazeny zdravotními pojišťovnami:

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna
- 205 Česká průmyslová pojišťovna
- 211 Pojišťovna ministerstva vnitra
- 213 Revírní bratrská pojišťovna
- 207 Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

Mimo lékařskou indikaci je možno zřídit službu smluvně dle platného ceníku.

Další vzdělávání pracovníků

➤ **Školení**

- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Proměny stáří a geronto-oblek

➤ **Stáže**

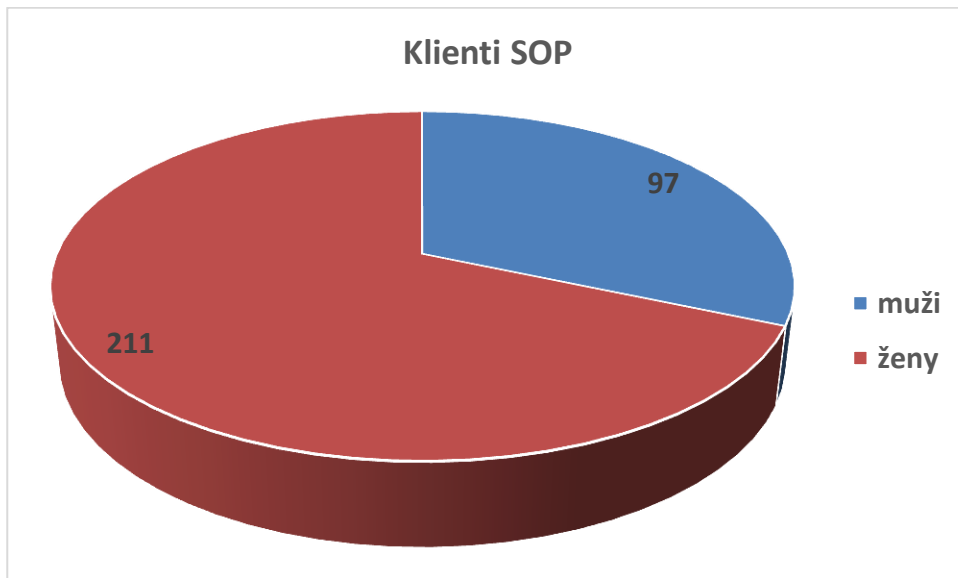
- 4/2016 Stáž – Vojenská nemocnice Olomouc – interní oddělení

➤ **Konference**

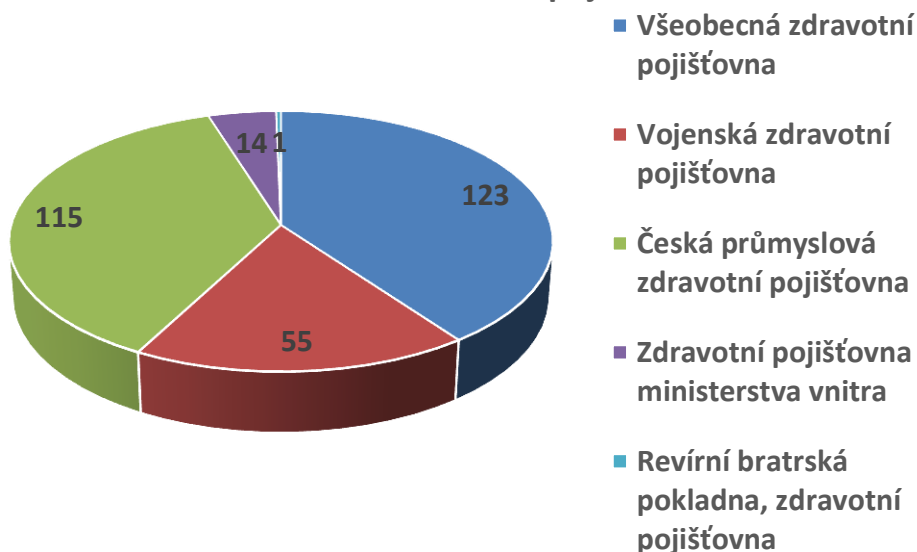
- 4/2016 setkání s praktickými lékaři – prezentace organizace Sociální služby Šternberk, p.o., informace a předávání zkušeností

HODNOCENÍ STŘEDISKA OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE SLUŽBY ZA ROK 2016

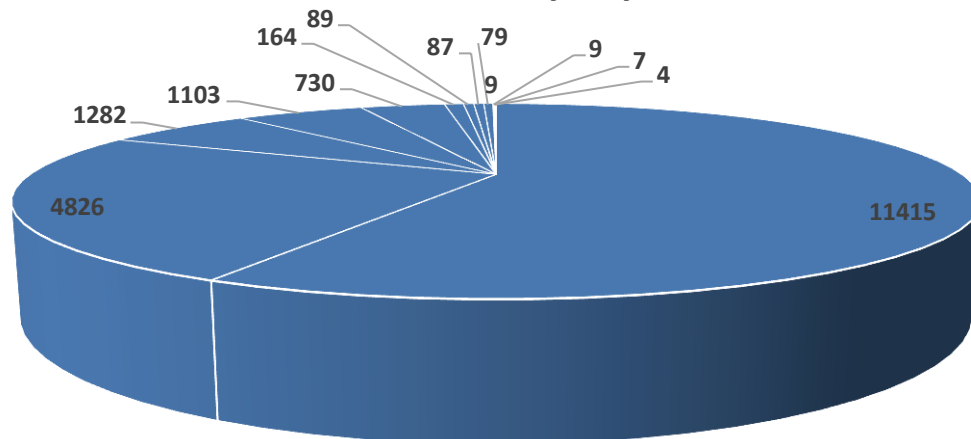
- Statistické údaje



Klienti dle zdravotních pojišťoven



Provedené výkony



- Ošetřovací návštěva
- Lokální ošetření
- Odběr biologického materiálu
- Výkon sestry v den prac. klidu nebo prac. volna
- Aplikace inhalační a léčebné terapie, event. další způsoby aplikace terapie či instilace léčiv
- Fyzická asistence při poskytování domácí zdravotní péče
- Klyзма, výplachy, cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů
- Ošetření stomií
- Zavedení, ukončení domácí zdravotní péče, administrativní činnost sestry v domácí zdravotní péči
- Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace
- Komplex - vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou, ošetření kožních lézí přístrojovou technikou
- Nácvič a zaučování aplikace inzulínu
- Signální kód - ošetrovatelská péče o pacienta v terminálním stavu

7. AMBULANTNÍ SLUŽBY

Vedoucí ambulantičních služeb: Mgr. Martina Kučerová
Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk
Telefon: 585 013 672
Mobil: 775 381 479
E-mail: kucerova@socialnisluzby.cz, info@socialnisluzby.cz

Oddělení Ambulantních služeb zahrnuje:

- Sociálně aktivizační služby
- Zájmové kluby
- Půjčovnu kompenzačních pomůcek

K 31. 12. 2016 bylo ukončeno poskytování Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Činnosti této služby zůstávají zachovány a jsou nadále poskytovány jako zájmové kluby.

7.1. SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Posláním sociálně aktivizačních služeb je napomáhat seniorům k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností a podporovat jejich sociální začleňování. Služba zejména nabízí příležitost k setkávání se, k získávání potřebných a zajímavých informací a udržování dobré kondice prostřednictvím zájmových a vzdělávacích činností.

Cílová skupina: senioři od 60 let, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, zejména občané města Šternberka a jeho místních částí.

Kapacita: 150 uživatelů s uzavřenou smlouvou o poskytování sociální služby

Cíle poskytované služby

- rozšířit nabídku zájmových a vzdělávacích činností
- podporovat další vzdělávání pracovníků
- přinášet užitečné informace uživatelům a podporovat tak jejich soběstačnost a nezávislost
- podporovat psychickou a fyzickou kondici prostřednictvím zájmových a vzdělávacích činností
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování sociálně aktivizačních služeb

Základní činnosti

- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**
 - Klub práce s PC a internetem
 - Klub kultury
 - Klub angličtiny
- **sociálně terapeutické činnosti**
 - Klub ručních dovedností
 - Trénink paměti
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
 - jedná se především o pomoc a poradenskou činnost sociálního pracovníka
 - jedná se o podávání základních informací a pomoc v orientaci v oblasti sociální, zdravotní, bytové, poradenství při vyplňování různých formulářů a žádostí týkající se sociálních a zdravotních služeb a péče

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány zdarma.

7.2. ZÁJMOVÉ KLUBY

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk nabízí seniorům, kteří jsou občany města Šternberka a jeho místních částí, celkem 3 zájmové kluby.

Mezi zájmové kluby patří:

- Aktivizační cvičení pro seniory
- Jóga pro zdraví
- Klub seniorů

Aktivizační cvičení pro seniory a Jóga pro zdraví jsou zpoplatněny. Platba za navštěvování těchto zájmových klubů probíhá vždy na 3 měsíce předem. Cena za 1 hodinu Aktivizačního cvičení pro seniory je 30,- Kč a cena za 1 hodinu Jógy pro zdraví je 20,- Kč.

Činnost **Klubu seniorů** je charakterizována pravidelnými setkáváními v klubovně, pořádáním několika zájezdů ročně a také návštěvami divadel, výstav, různých kulturních akcí, besedy s lékaři apod. Schůzky se konají pravidelně každou středu od 14.00 hod. v prostorách Domu s pečovatelskou službou na adrese Uničovská 51a, Šternberk.

	Kapacita činnosti	Počet uživatelů za rok 2016
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
Klub angličtiny	15	522
Klub kultury	20	291
Klub práce s PC a internetem	18	302
Klub ručních dovedností	12	229
Trénink paměti	18	134
celkem	83	1478
Zájmové kluby		
Aktivizační cvičení pro seniory	51	657
Jóga pro zdraví	20	482
Klub seniorů	25	742
celkem	96	1881
celkem	179 uživatelů	3359 uživatelů

7.3. ČTENÁŘSKÝ KOUTEK

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk otevřela v listopadu roku 2015 Čtenářský koutek, který se nachází v hale organizace na Komenského 40. Čtenářský koutek je určen všem obyvatelům DPS a klientům organizace a jeho součástí je půjčovna knih, k dispozici jsou také noviny a časopisy umístěné ve stojanu. Knižní fond koutku bude průběžně doplňován o zajímavé knihy (knihy zábavné, naučné, reminiscenční, se seniorskou problematikou, ...).

Posláním čtenářského koutku je zprostředkovat uživatelům užitečné informace a zpřístupnit čtenářskou kulturu přímo v prostředí jejich domova. Využít zázemí organizace a poskytnout příležitost k příjemnému posezení a setkávání se.

Základní výpůjční doba je 6 měsíců. U novin a dalších vybraných knih je výpůjční lhůta 1 měsíc. Výpůjčka knih je bezplatná, není potřebná registrace. O provedených výpůjčkách je vedena pouze evidence. Tituly umístěné na polici s označením „Knihy zdarma“ si mohou zájemci ponechat. Uživatelé mají k dispozici také noviny a časopisy, které jsou umístěné ve stojanu.

Provozní doba

Po, St:	9:00 – 12:00	12:30 – 15:30 hod.
ÚT, Čt, Pá:	8:00 – 10:30	11:00 – 12:00 hod.

7.4. PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek patří pod středisko Ambulantních služeb a je určena pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří potřebují okamžitě používat kompenzační pomůcku (např. vozík, chodítko) a nemají ji k dispozici.

Půjčovna pomáhá překlenout dobu potřebnou k vyřízení žádosti o pomůcku přes zdravotní pojišťovnu, nabízí zapůjčení pomůcky během opravy vlastní pomůcky, nebo zapůjčí pomůcku na vyzkoušení. Kompenzační pomůcku si mohou zapůjčit fyzické osoby na základě uzavřené smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek.

Provozní doba Půjčovny kompenzačních pomůcek je každé pondělí a středu v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,30 hod. **Termín návštěvy je nutné domluvit si předem telefonicky.** Mimo uvedenou provozní dobu je možné domluvit si schůzku se sociální pracovníci i v jiný pracovní den.

Seznam a ceník kompenzačních pomůcek je k dispozici na internetových stránkách organizace www.socialnisluzby.cz a také přímo v sídle organizace na adrese Komenského 40, Šternberk.

8. ZRAVODAJ ORGANIZACE

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk začala v roce 2016 vydávat Zpravodaj organizace určený pro interní potřebu organizace, to znamená pouze pro klienty organizace. Dosud bylo vydáno celkem 6 čísel Zpravodaje a pravidelně plánujeme vydat každý rok 4 čísla a to vždy v únoru, květnu, srpnu a listopadu v daném kalendářním roce. Každé číslo Zpravodaje je vždy věnováno konkrétní službě či tématu souvisejícím s chodem a fungováním organizace. Pravidelně také oslovujeme zástupce z řad organizace, představitele Města Šternberka či další spolupracující subjekty, aby svým úvodním slovem potěšily klienty organizace a poskytli jim zajímavé či aktuální informace. Ve Zpravodaji nechybí ani ohlédnutí za událostmi v organizaci a informace o akcích, které připravujeme. Oblíbené jsou i fotografie z akcí či trénink paměti. K celkové podobě Zpravodaje přispívají i klienti svými příspěvky, připomínkami či podněty.

9. FOTOGALERIE

9.1. BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI



Dětský den



Farma Horní Loděnice



ZOO Olomouc

9.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK



Zpívání s harmonikou a kytarou



Vánoční hvězdy od Policie ČR



Den otevřených dveří



Terapeutická panenka

9.3. AMBULANTNÍ SLUŽBY



Senioři komunikují



Klub ručních dovedností – výroba svíček

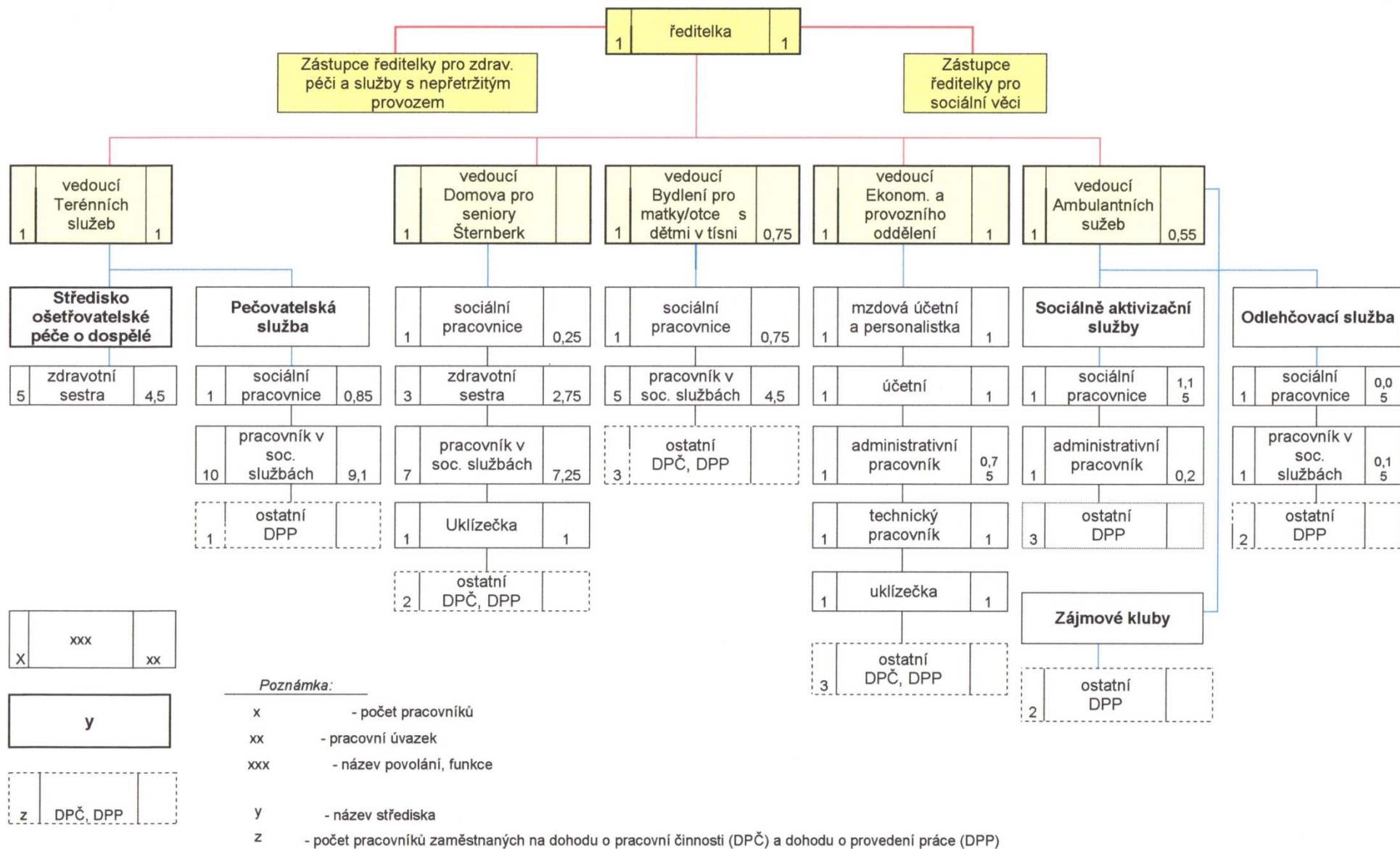


1. Vánoční jarmark



Vánoční setkání v DPS Komenského 40

10. SCHÉMA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.



11. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZAŘÍZENÍ ZA ROK 2016

11.1. ROZVAHA K 31. 12. 2016

Rozvaha k 31.12.2016 v Kč					
Název položky		Období			Minulé (v Kč)
		Brutto	Korekce	Netto	
Účet					
AKTIVA CELKEM		45 122 799,35	13 817 712,99	31 305 086,36	29 688 154,89
A. STÁLÁ AKTIVA		38 467 436,99	13 817 712,99	24 649 724,00	25 315 302,18
I. Dlouhodobý nehmotný majetek		305 807,35	305 807,35		
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	305 807,35	305 807,35		
II. Dlouhodobý hmotný majetek		38 079 516,49	13 511 905,64	24 567 610,85	25 212 523,48
Pozemky	031	159 715,64		159 715,64	159 715,64
Stavby	021	29 707 672,20	6 139 450,00	23 568 222,20	24 768 162,20
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	2 247 226,17	1 799 153,16	448 073,01	493 045,64
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	5 573 302,48	5 573 302,48		
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	391 600,00		391 600,00	391 600,00
IV. Dlouhodobé pohledávky		82 113,15		82 113,15	102 778,71
Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465	82 113,15	82 113,15		102 778,71
B. OBĚŽNÁ AKTIVA		6 655 362,36		6 655 362,36	4 372 852,70
I. Zásoby		17 009,04		17 009,04	20 312,28
Materiál na skladě	112	17 009,04		17 009,04	20 312,28
II. Krátkodobé pohledávky		4 368 185,54		4 368 185,54	2 720 201,15
Odběratelé	311	893 146,37		893 146,37	566 419,29
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	172 390,00		172 390,00	172 386,00
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315				516,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	487,00		487,00	17 423,00
Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	346	870 626,55		870 626,55	109 144,00
Náklady příštích období	381	700 826,70		700 826,70	841 395,35
Dohadné účty aktivní	388	1 728 753,92		1 728 753,92	1 012 917,51
IV. Krátkodobý finanční majetek		2 270 167,78		2 270 167,78	1 632 339,27
Jiné běžné účty	245	24 397,00		24 397,00	23 978,00
Běžný účet	241	2 159 287,68		2 159 287,68	1 425 169,17
Běžný účet FKSP	243	45 228,10		45 228,10	73 067,10
Ceniny	263	19 006,00		19 006,00	54 187,00
Pokladna	261	22 249,00		22 249,00	55 938,00
PASIVA CELKEM			31 305 086,36		29 688 154,89
C. VLASTNÍ KAPITÁL			26 093 933,78		26 161 681,55
I. Jmění účetní jednotky a upravující položky			25 462 988,85		26 093 836,19
Jmění účetní jednotky	401		8 467 667,86		8 672 179,20
Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403		16 995 320,99		17 421 656,99
II. Fondy účetní jednotky			626 081,40		43 415,52
Fond odměn	411		8603,00		8 603,00
Fond kulturních a sociálních potřeb	412		61 360,10		15 646,10
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413		465,72		5 035,88
Rezervní fond z ostatních titulů	414		506 716,70		2 042,00

Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	48 935,88	12 088,54
III. Výsledek hospodaření		4 863,53	24 429,84
Výsledek hospodaření běžného účetního období		4 863,53	24 429,84
Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432		
D. CIZÍ ZDROJE		5 211 152,58	3 526 473,34
II. Dlouhodobé závazky		1 451 044,25	11 702,48
Dlouhodobé úvěry	451		11 702,49
Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	1 451 044,25	
III. Krátkodobé závazky		3 760 108,33	3 514 770,85
Dodavatelé	321	829 457,33	1 061 457,65
Krátkodobé přijaté zálohy	324	726 816,00	725 250,00
Zaměstnanci	331	1 026 214,00	827 215,00
Sociální zabezpečení	336	457 637,00	338 551,00
Zdravotní pojištění	337	196 005,00	145 007,00
Jiné přímé daně	342	175 224,00	119 232,00
Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349		2 879,20
Výnosy příštích období	384	40 828,00	47 278,00
Dohadné účty pasivní	389	307 000,00	246 496,00
Ostatní krátkodobé závazky	378	1 227,00	1 305,00

11.2. VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2016

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2016 v Kč

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A. Náklady celkem			23 684 504,62	153 336,00	22 565 414,85	240 501,00
I. Náklady z činnosti			23 684 258,12	153 336,00	22 560 967,71	240 501,00
Spotřeba materiálu	501	571 735,16	8 805,00	626 752,02	14 585,00	
Spotřeba energie	502	763 159,31	11 001,00	695 784,53	20 803,00	
Opravy a udržování	511	405 046,84	1 478,00	543 136,23	1 812,00	
Cestovné	512	31 731,00		40 189,00		
Náklady na reprezentaci	513	12 920,00		20 066,00		
Ostatní služby	518	2 960 366,14	300,00	3 036 322,38	3 180,00	
Mzdové náklady	521	12 805 773,00	95 947,00	11 891 570,00	148 920,00	
Zákonné sociální pojištění	524	4 222 678,00	32 189,00	3 846 371,00	48 421,00	
Jiné sociální pojištění	525	52 417,00	143,00	48 092,00		
Zákonné sociální náklady	527	606 550,43	3 493,00	654 242,05	2 780,00	
Daň silniční	531	8 262,00		9 834,00		
Jiné daně a poplatky	538	5 016,00		10 034,00		
Jiné pokuty a penále	541	209,00				
Odpisy dlouhodobého majetku	551	735 870,50		712 740,00		
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	345 745,10		251 862,90		
Ostatní náklady z činnosti	549	156 778,64		173 971,60		
II. Finanční náklady		246,50		4 447,14		
Úroky	562	246,50		4 447,14		
B. Výnosy celkem		23 644 694,15	198 010,00	22 495 153,69	335 192,00	
I. Výnosy z činnosti		11 945 900,22	198 010,00	10 741 711,62	285 098,00	

Výnosy z prodeje služeb	602	11 808 022,32	198 010,00	10 568 658,02	285 098,00
Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646			55 000,00	
Čerpání fondů	648	124 576,90		576,90	
Ostatní výnosy z činnosti	649	13 301,00		117 476,70	
II. Finanční výnosy		360,83		8,87	
Úroky	662	360,83		8,87	
IV. Výnosy z transferů		11 698 433,10		11 753 433,20	50 094,00
Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	11 698 433,10		11 753,433,20	50 094,00
VI. Výsledek hospodaření					
1. Výsledek hospodaření před zdaněním		39 810,47-	44 674,00	70 2614,16-	94 691,00
4. Výsledek hospodaření běžného účetního období		39 810,47-	44 674,00	70 261,16-	94 691,00

11.3. PŘEHLED PRACOVNÍCH ÚVAZKŮ – ROK 2016

Přehled pracovních úvazků k 31.12.2016		
	Skutečnost - fyzické osoby	Průměrný přepočtený evidenční stav
Ředitelka	1	1,00
Ekonomické a provozní oddělení		
Vedoucí Ekonomického a provozního oddělení	1	1,00
Mzdová účetní a personalistka	1	1,00
Účetní	1	1,00
Administrativní pracovník	1	0,75
Technický pracovník	1	1,00
Uklízečka	2	1,33
Terénní služby – Pečovatelská služba, Středisko ošetrovatelské péče o dospělé		
Vedoucí Terénních služeb	1	0,90
Sociální pracovník	4	1,27
Pracovníci v sociálních službách	12	11,10
Zdravotní sestry	5	4,50
Pobytové služby (azylový dům, domov pro seniory)		
Vedoucí pobytových služeb	1	0,80
Azylový dům - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní		
Sociální pracovník	2	1,10
Pracovníci v sociálních službách	6	5,28
Domov pro seniory – Ošetrovatelský domov		
Sociální pracovník	2	1,05
Pracovníci v sociálních službách	7	6,12
Zdravotní sestry	4	3,01
Uklízečka	1	1,00
Ambulantní služby		
Vedoucí Ambulantních služeb	1	0,95
Sociální pracovník	4	1,00
Administrativní pracovník	1	0,20
Celkem	59	45,36

12. KDE NÁS NAJDETE?

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

IČO: 70939730

sídlo: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

telefon: 585 013 672

e-mail: socialnisluzby@socialnisluzby.cz

webové stránky: www.socialnisluzby.cz

