



SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK,

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ŠTERNBERK**



Obsah

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY ORGANIZACE	3
2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....	4
3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI.....	4
4. PŘEHLED AKTIVIT ZA ROK 2019	5
5. POBYTOVÉ SLUŽBY	7
5.1. AZYLOVÝ DŮM - BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ.....	7
5.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK	10
6. TERÉNNÍ SLUŽBY	13
6.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	13
6.2. STŘEDISKO OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE O DOSPĚLÉ	16
7. AMBULANTNÍ SLUŽBY	18
7.1. ZÁJMOVÉ KLUBY.....	18
7.2. ČTENÁŘSKÝ KOUTEK	19
7.3. PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK.....	20
8. ZRAVODAJ ORGANIZACE	21
9. FACEBOOK A WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE	22
10. FOTOGALERIE.....	22
10.1. BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNÍ.....	22
10. SCHÉMA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.	27
.....	27
11. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZAŘÍZENÍ ZA ROK 2019	28
11.1. ROZVAHA K 31. 12. 2019	28
11.3. PŘEHLED PRACOVNÍCH ÚVAZKŮ – ROK 2019	36
12. KDE NÁS NAJDETE?	37

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY ORGANIZACE

Vážené dámy, vážení pánové,

dovoluji si Vám se začátkem roku 2020 předložit výroční zprávu organizace Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace za rok 2019.

Rok 2019 byl pro organizaci Sociální služby Šternberk velmi bohatý na nejrůznější události. Převažovaly události významné a potěšující, ale byla mezi nimi i událost smutná, a tou byl požár v azylovém domě. Tato tragická událost ovlivnila chod a provoz organizace až do konce roku 2019 a rezonuje v nás dosud a nikdy ani nepřestane.

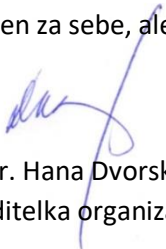
Radovali jsme se však z mnoha dílčích úspěchů v naší organizaci, například jsme díky zřizovateli dovybavili Domov pro seniory Šternberk špičkovými laterálními elektrickými lůžky a naprosto úžasným stropním transportním kolejnicovým systémem. Obě tato zmíněná zařízení významně ulehčují péči o imobilní klienty, a to nejen zaměstnancům domova, ale především jeho obyvatelům. Těší nás poptávka a zájem o Všechny našich 13 zájmových klubů pro seniory, fungují již více než 14 let, což je pro nás významnou zpětnou vazbou o tom, že jsou kluby na místě a potřeba. Za zmínku stojí také neuvěřitelně úspěšný 4. Vánoční jarmark organizace, který proběhl koncem listopadu 2019. Slavnostního rozsvícení Vánočního stromu ve dvoře areálu DPS se zúčastnilo tak velké množství návštěvníků, že se tato akce stala nejúspěšnější propagační akcí organizace a bude jednou z priorit organizace i v dalších letech.

V roce 2019 jsme rovněž velmi podporovali rozvoj terénních služeb organizace, zaměstnanci si soustavně prohlubovali svoji kvalifikaci, absolvovali různá odborná školení a stáže. Vedení organizace se trvale snaží zkvalitňovat také jejich materiálně technické zabezpečení.

V neposlední řadě bych zde ráda poděkovala Městu Šternberk za druhé setkání poskytovatelů sociálních služeb ve Šternberk. Ocenění náročné práce zaměstnanců působících v sociálních službách pro nás mělo velký význam, vážíme si toho a děkujeme.

Závěrem bych chtěla poděkovat všem našim klientům za jejich přízeň, je pro nás závazkem a také motivací k neustálému rozvoji a zkvalitňování sociálních služeb, jež naše organizace poskytuje.

Nejen za sebe, ale i za všechny zaměstnance, přeji krásný rok 2020.



Mgr. Hana Dvorská

Ředitelka organizace Sociální služby Šternberk, p.o.

2. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání organizace

Posláním organizace je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Služby naší organizace především zajišťují možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí a možnost zapojit se do běžného života společnosti v co nejvyšší možné míře.

V případech, kdy to pak stav osob dále neumožňuje a není již ani v silách rodiny se plnohodnotně o takového člověka postarat, nabízíme další péči v pobytovém zařízení.

Organizace nabízí seniorům příležitost k setkávání se, získávání potřebných a zajímavých informací a udržování dobré psychické i fyzické kondice prostřednictvím zájmových činností.

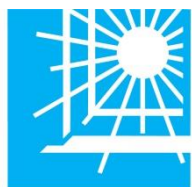
Dále pomáháme osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti. Těmto osobám nabízíme dočasné ubytování a sociální poradenství. Služba je poskytována s cílem posilovat sociální začleňování uživatelů služeb.

Samozřejmostí u každé naší služby je zajištění důstojného prostředí a zacházení při dodržení standardů kvality sociálních služeb.

Zásady poskytování sociální služby

- **individuální přístup** - respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** - stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** - bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociálních služeb
- **mlčenlivost** - zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby
- **podpora zdraví uživatele** - nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** - poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** - podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
ŠTERNBERK**

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 013 672

E-mail: socialnisluzby@socialnisluzby.cz

Webové stránky: www.socialnisluzby.cz

Organizace Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je město Šternberk. Organizace byla založena 1. 1. 2002.

Organizace poskytuje tyto registrované sociální služby:

- **Azylový dům**
- **Domov pro seniory**
- **Pečovatelská služba**

Žádosti o poskytování výše uvedených sociálních služeb jsou k dispozici přímo na adrese dané sociální služby, dále v sídle organizace na adrese Komenského 388/40 ve Šternberku, na internetových stránkách organizace www.socialnisluzby.cz a na Městském úřadu ve Šternberku.

Součástí organizace jsou dále:

- **Středisko ošetrovatelské péče o dospělé**
- **Zájmové kluby**
- **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Organizace sídlí v jednom z domů zvláštního určení (DPS). Žádost o byt v DPS lze získat v sídle organizace na adrese Komenského 388/40 nebo na Městském úřadě Šternberk na Odboru sociálních věcí.

4. PŘEHLED AKTIVIT ZA ROK 2019

Leden

- Splnění vánočního přání klientovi domova pro seniory – jízda kamionem
- Novoroční návštěva starosty a místostarostů města v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory

Únor

- Otevření nového zájmového klubu pro seniory – Klub společenských her

Březen

- Oslava Mezinárodního dne žen a výroba karafiátů v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory
- Beseda s cestovatelem Janem Kašpárkem v Klubu seniorů II.
- Výlet do Brna na výstavu Titanic – Klub seniorů II.
- Filmový den s filmem Krakonoš a lyžníci – Klub seniorů I.

Duben

- Výlet do Prahy - Klub seniorů II.
- Přednáška „Velikonoce“ od Bc. Dany Šimkové – Kluby seniorů
- Velikonoční beseda s paní Nečesanou a paní Konupčíkovou v DPS
- Velikonoční tvoření – domácí perníčky a velikonočními motivy a hudební odpoledne s rodinami v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory

Květen

- První zasedání Sekce terénních služeb Krajské organizace Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR Olomouckého kraje
- Výlet do Brna – Klub seniorů II.
- Májová kavárna pro klienty terénních služeb

Červen

- Setkání Klubů seniorů s obyvateli domu s pečovatelskou službou
- Výlet na Levandulový statek v Bezděkově u Úsova – Klub seniorů I.
- Hudební vystoupení v domově pro seniory
- Muzikoterapie v domově pro seniory
- Reminiscenční neboli vzpomínková terapie s terapeutkou v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory

Červenec

- Canisterapie v domově pro seniory

Srpen

- Aktivity s interaktivním projektorem v domově pro seniory
- Reminiscenční terapie na téma bydlení a školní léta v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory

Září

- Setkání seniorů s představiteli Města Šternberka
- Druhé setkání poskytovatelů sociálních služeb ve Šternberku
- Zájezd za krásami a památkami Olomouckého kraje – Klub seniorů II.
- Canisterapie v domově pro seniory

Říjen

- Den otevřených dveří v organizaci
- Druhé zasedání Sekce terénních služeb Krajské organizace Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR Olomouckého kraje
- Podzimní tvoření, výroba mýdel v domově pro seniory
- Aktivity s interaktivním projektorem v domově pro seniory
- Přednáška O historii Vincentina – poskytovatele sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace v domově pro seniory a v Klubu seniorů I.
- Moravské divadlo Olomouc, opereta Don Pasquale - Klub seniorů I.
- Divadelní představení Do ložnice vstupujte jednotlivě – Klub seniorů II.
- Halloween v azylovém domě
- Canisterapie v domově pro seniory

Listopad

- 4. Vánoční jarmark organizace
- Divadelní představení Návštěvní den u Miloslava Šimka – Kluby seniorů
- Zdravotní kurz – Klub seniorů I.
- Výroba výrobků na vánoční jarmark v domově pro seniory
- Návštěva studentů gymnázia z Olomouce v rámci Týdne dobré vůle v domově pro seniory
- Reminiscenční terapie na téma jídlo v domově pro seniory
- Výroba adventního věnce v domově pro seniory
- Canisterapie v domově pro seniory

Prosinec

- Dobročinná akce „Vánoční strom splněných přání 2019“ pro děti z azylového domu
- Mikulášská besídka v azylovém domě
- Návštěva dětí z mateřské školky v Lužicích v domově pro seniory
- Předání vánočních hvězd obyvatelům domova pro seniory Policíí ČR
- Zdobení vánočního stromčeka a pečení vánočního cukroví v domově pro seniory
- Reminiscenční terapie na téma Vánoce v domově pro seniory
- Vánoční večírek – Klub seniorů I. a II.
- Ježíškova vnoučata

5. POBYTOVÉ SLUŽBY

Mezi pobytové služby v organizaci Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace patří azylový dům a domov pro seniory.

5.1. AZYLOVÝ DŮM - BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI



Pověřena vedením azylového domu: Bc. Michaela Vytřísalová

Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní

Adresa: Dalov 72, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 002 582

E-mail: azylovydum@socialnisluzby.cz

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Poslání

Posláním azylového domu – Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní (dále jen BMOD) je pomáhat osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti.

Nabízíme dočasné ubytování a sociální poradenství. Služba je poskytována s cílem posilovat sociální začleňování uživatelů služeb. Respektujeme jejich individualitu, důstojnost a samostatnost.

Kapacita: 9 matek/otců s dětmi v tísní

Cílové skupiny

- **Osamělí rodiče s maximálním počtem čtyř nezletilých dětí**, které mají ve své péči a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Výjimku tvoří děti zletilé a to do 26 let věku, ovšem za předpokladu, že se soustavně připravují na budoucí povolání na střední nebo vysoké škole v denní formě studia.
- **Těhotné ženy od počátku 29. týdne těhotenství**, nacházející se v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cíle poskytované služby

- překlenutí nepříznivé sociální situace osamělých rodičů s dětmi a jejich začlenění do společnosti
- poskytnutí podmínek pro důstojný život (přirozené sociální prostředí)
- zajištění podmínek pro přirozený psychický a fyzický vývoj dětí

Základní činnosti

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady poskytování sociální služby

- **individuální přístup** - respektujeme přání, požadavky a vůli uživatele
- **spolehlivost** - veškeré služby poskytujeme včas, kvalitně a za předem dohodnutou cenu
- **odbornost** - zaměstnáváme pouze kvalifikované zaměstnance, kteří se průběžně vzdělávají
- **rovnost** - stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** - bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociálních služeb
- **mlčenlivost** - zachování mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby

HODNOCENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY AZYLOVÝ DŮM ZA ROK 2019

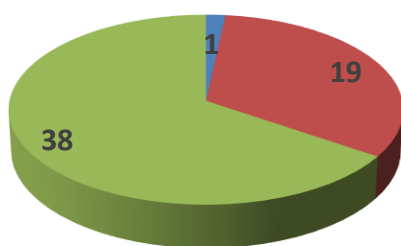
Za rok 2019 byla sociální služba azylový dům poskytnuta celkem 20 osamělým rodičům a jejich dětem, z toho se jednalo o 19 matek a 1 otce. Nejvíce osamělých rodičů bylo ve věkové skupině 26-30 let a nejméně pak ve věku 41 – 45 let.

V roce 2019 bylo v sociální službě celkem 38 dětí, z toho nejvíce ve věkové skupině 1-3 roky a nejméně ve skupině méně než 1 rok. Počet dětí na jednoho osamělého rodiče se pohyboval od jednoho dítěte do 4 a více dětí. V roce 2019 nebyla sociální služba poskytnuta žádné těhotné ženě bez dítěte.

Doba, po kterou sociální služba pomáhala osamělým rodičům překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení, se nejčastěji pohybovala v období do 1 měsíce a v rozmezí 3 - 6 měsíců.

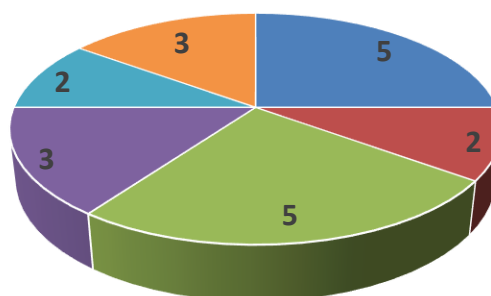
Zároveň byla poskytována i pomoc při začlenění zpět do společnosti, kdy se 3 uživatelům podařilo nalézt vlastní bydlení. Jednomu uživateli vypršela smlouva. Do jiného azylového domu odešel 1 uživatel a u 1 uživatele došlo k ukončení smlouvy o poskytování sociální služby z důvodu hrubého porušení domácího řádu. Platnou smlouvu o poskytování sociální služby mělo na konci roku 2019 celkem 6 uživatelů. U 8 uživatelů došlo k ukončení smlouvy z provozních důvodů poskytovatele, kdy v důsledku požáru na azylovém domě, nebylo po určitou dobu možné poskytovat tuto sociální službu.

Uživatelé



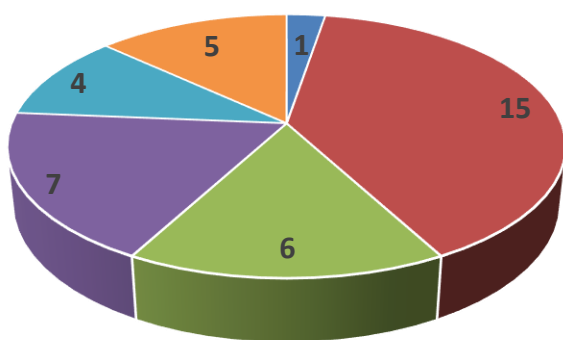
■ muži ■ ženy ■ děti

Věková struktura dospělých uživatelů



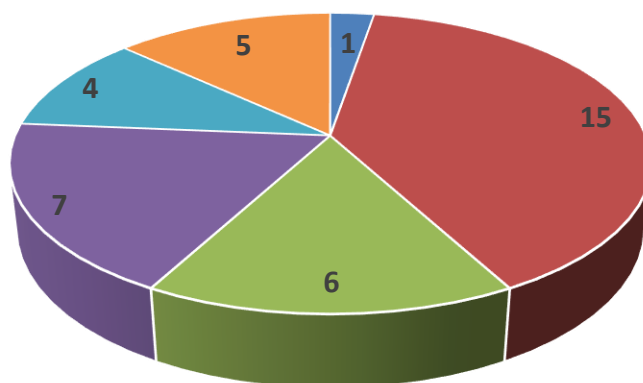
■ 18-25 let ■ 26-30 let ■ 31-35 let
■ 36-40 let ■ 41-45 let ■ nad 45 let

Věková struktura dětí



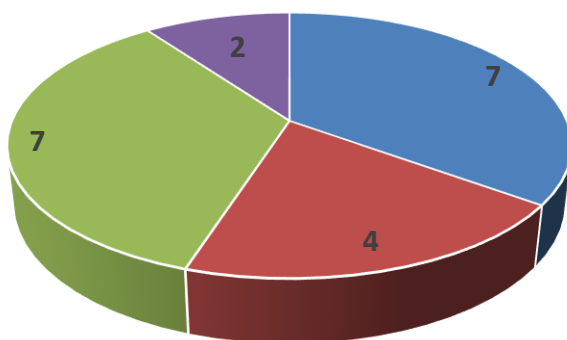
- méně než 1 rok
- 1-3 roky
- 4-6 let
- 7-10 let
- 11-14 let
- 15 let a více

Věková struktura dětí



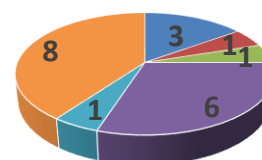
- méně než 1 rok
- 1-3 roky
- 4-6 let
- 7-10 let
- 11-14 let
- 15 let a více

Délka poskytování služby



- do 1 měsíce
- 1-2 měsíce
- 3-6 měsíců
- více než 6 měsíců

Způsob ukončení služby



- nalezení vlastního bydlení (podnájem)
- jiný azylový dům
- výpověď z důvodu hrubého porušení DŘ
- neukončeno
- vypršení smlouvy
- ukončeno z provozních důvodů

Poskytování kvalitní sociální služby vyžaduje i neustále zlepšovat prostředí a podmínky, ve kterých je služba poskytována, a to jak pro klienty, tak pro zaměstnance. Podmínkou kvalitního poskytování sociální služby je i pravidelné vzdělávání zaměstnanců formou školení, konferencí, stáží apod. Nezbytné je i zajištění podpory formou supervize. V roce 2019 bylo pro zaměstnance zajištěno několik druhů vzdělávání a došlo ke konkrétním změnám týkajících se zkvalitnění podmínek a prostředí sociální služby – viz níže.

Další vzdělávání pracovníků

➤ Školení

- Podpora efektivního rodičovství
- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Demence Alzheimerova typu v detailech života
- Čeština není dřina – písemný projev nejen pro úředníky

➤ Školící akce

- Zdravotní péče v domově pro seniory x domácí zdravotní ošetrovatelská péče, Supervize

➤ Workshop

- Kolaborativní přístup jako nástroj sociálního začlenění

- **Stáže**
 - Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 2, písm. c) – Azylové centrum Prostějov, o.p.s., Azylový dům pro osamělé rodiče s dětmi ADDAR
- **Konference**
 - Setkání azylových domů v Kojetíně
- **Supervize**

Prostředí a podmínky

- rekonstrukce azylového domu po požáru
- vybavení herny v rámci projektu Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“
- nové matrace, přikrývky, polštáře

5.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK

Vedoucí domova pro seniory: Mgr. Radka Janišová

Domov pro seniory Šternberk

Adresa: Na Valech 1120/14, 785 01, Šternberk
 Telefon: 585 013 784
 Mobil: 777 781 449
 E-mail: domovproseniory@socialnisluzby.cz

Poslání

Posláním Domova pro seniory je napomáhat seniorům, kteří mají sníženou schopnost zajistit si své základní životní a osobní potřeby, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zvládat běžné věci při péči o svou osobu a zdraví. Domov pro seniory poskytuje především takovou podporu, která umožňuje uživatelům co nejdéle udržet stávající úroveň jejich soběstačnosti.

Kapacita: 17 uživatelů

Cílová skupina

- **senioři:** osoby od 60 let věku, jejichž situace vyžaduje 24 hod. pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Tuto podporu jim není schopna zajistit jejich rodina.

Cíle poskytované služby

- poskytovat podporu a pomoc uživatelům při činnostech, které již samostatně nezvládnou
- podporovat schopnosti a možnosti uživatelů způsobem, jenž jim umožní co nejdéle zachovat stávající úroveň jejich soběstačnosti
- pomoc a podpora v sociálním začleňování
- podporovat další vzdělávání pracovníků
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování sociální služby

Základní činnosti

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady poskytování sociální služby

- **individuální přístup** – respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** – stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** – bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociální služby
- **mlčenlivost** – zachovávání mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby
- **podpora zdraví uživatele** – nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** – poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** – podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

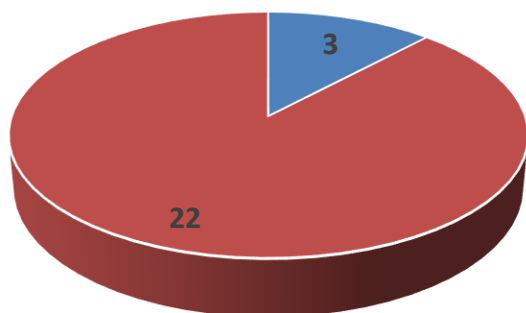
HODNOCENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY ZA ROK 2019

Za rok 2019 byla sociální služba domov pro seniory poskytnuta celkem 25 seniorům, kteří mají sníženou schopnost zajistit si své základní životní a osobní potřeby, a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, zvládat běžné věci při péči o svou osobu a zdraví. Z celkového počtu uživatelů se jednalo o 22 žen a 3 muže. Nejvíce uživatelů bylo ve věkové skupině nad 80 let, jednalo se celkem o 18 uživatelů.

V roce 2019 měli všichni uživatelé přiznaný příspěvek na péči, nejvíce uživatelů – celkem 14 - mělo přiznaný příspěvek na péči ve IV. stupni. Všem uživatelům služby je poskytována především taková podpora, která umožňuje uživatelům co nejdéle udržet stávající úroveň jejich soběstačnosti.

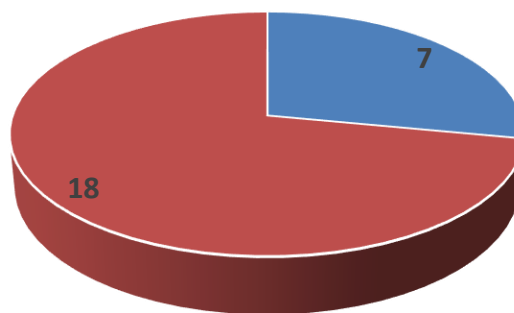
V roce 2019 bylo důvodem ukončení služby u 8 uživatelů úmrtí uživatele, což je dáno i tím, že uživateli domova pro seniory se již na počátku služby stávají osoby, kteří potřebují největší pomoc a podporu jiné fyzické osoby v souvislosti se svým zdravotním stavem a sociální situací. Platnou smlouvu o poskytování sociální služby mělo na konci roku 2019 celkem 17 uživatelů.

Uživatelé

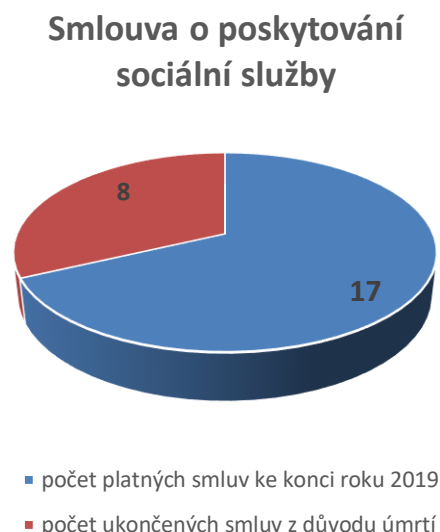


■ muži ■ ženy

Věková struktura uživatelů



■ 65 - 80 let ■ nad 80 let



Mezi cíle poskytované sociální služby domov pro seniory patří i **podpora dalšího vzdělávání pracovníků a poskytování a vytváření prostředí a podmínek pro kvalitní poskytování sociální služby**, a to jak pro uživatele, tak pro zaměstnance. Podmínkou kvalitního poskytování sociální služby je i pravidelné vzdělávání zaměstnanců formou školení, konferencí, stáží, apod. Nezbytné je i zajištění podpory formou supervize. V roce 2019 bylo pro zaměstnance zajištěno několik druhů vzdělávání a došlo ke konkrétním změnám týkajících se zkvalitnění podmínek a prostředí sociální služby – viz níže.

Další vzdělávání pracovníků

➤ Školení

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Demence Alzheimerova typu v detailech života
- Reminiscence – využití vzpomínek při práci se seniory
- Čeština není dřina – písemný projev nejen pro úředníky
- Vykazování péče na zdravotní pojišťovny

➤ Školící akce

- Zdravotní péče v domově pro seniory x domácí zdravotní ošetrovatelská péče, Supervize
- Sexualita a intimita ve stáří
- Paliativní péče

➤ Stáže

- Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 2, písm. c) – Domov pro seniory Ludmírov

➤ Supervize

Prostředí a podmínky

- laterální lůžko s příslušenstvím (hrazda s hrazdičkou, matrace)
- elektrická polohovací lůžka s příslušenstvím, k tomu noční stolky s jídelní deskou vše v počtu pěti kusů
- kolejnicový stropní transportní systém s asistenčními vaky instalovaný ve všech pokojích v domově pro seniory, disponující dvěma novými zvedacími jednotkami a různými asistenčními vaky v několika velikostech – přepravní, koupací, toaletní
- geriatrické křeslo, ochranný kryt na bočnice lůžka, podložky do lůžka
- slunečník s podstavcem před domov pro seniory
- pulzní oxymetr
- obnovení kuchyňského vybavení – stolní mixér, sendvičovač, topinkovač, varný termos na čaj, hrníčky, polévkové misky, termosky
- nová myčka

6. TERÉNNÍ SLUŽBY

Vedoucí Terénních služeb: Zdena Frolová, DiS.

Pečovatelská služba a Středisko ošetrovatelské péče o dospělé

Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 013 672

Mobil: 777 781 437

Email: ps@socialnisluzby.cz, sop@socialnisluzby.cz

6.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Posláním Pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Pečovatelská služba především zajišťuje možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí a možnost zapojit se do běžného života společnosti.

Kapacita:

a) terénní forma - 300 uživatelů

b) ambulantní forma - 12 uživatelů

Cílová skupina

- **senioři**
- **osoby s tělesným postižením**
- **osoby s chronickým onemocněním**
- **rodiny s dětmi**, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí
- Pečovatelská služba je určena uživatelům od 18 let a to především občanům města Šternberka a jeho místních částí.

Cíle poskytované služby

- poskytovat podporu a pomoc uživatelům při činnostech, které již samostatně nezvládnou
- podporovat schopnosti a možnosti uživatelů způsobem, jenž jim umožní zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí
- pomoc a podpora v sociálním začleňování
- podporovat další vzdělávání pracovníků
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování pečovatelské služby

Základní činnosti

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zásady poskytování sociální služby

- **individuální přístup** – respektování přání, požadavků a vůle uživatele
- **rovnost** – stejný přístup ke všem uživatelům, nepodporování předsudků
- **pružnost** – bezodkladná reakce na vzniklé situace a změny, které nastanou při poskytování sociální služby
- **mlčenlivost** – zachovávaní mlčenlivosti o všech skutečnostech, které souvisejí s poskytováním sociální služby

- **podpora zdraví uživatele** – nepodporování takové sociální služby a činností, které by mohly ohrozit zdravotní stav uživatele nebo poškodit jeho zdraví
- **bezpečnost** – poskytování služby s ohledem na bezpečnost uživatele a na ochranu jeho majetku a zdraví
- **podpora ochrany práv uživatele** – podpora ochrany práv uživatele v situacích, při kterých může docházet k jejich porušování

HODNOCENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2019

Za rok 2019 byla pečovatelská služba poskytnuta celkem 151 osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Z celkového počtu uživatelů se jednalo o 115 žen a 36 mužů. Nejvíce uživatelů bylo ve věkové skupině nad 80 let, jednalo se celkem o 89 uživatelů. V roce 2019 nebyla pečovatelská služba poskytnuta žádné rodině s dětmi, jejichž situace by vyžadovala pomoc jiné fyzické osoby a zároveň byla v nepříznivé sociální situaci.

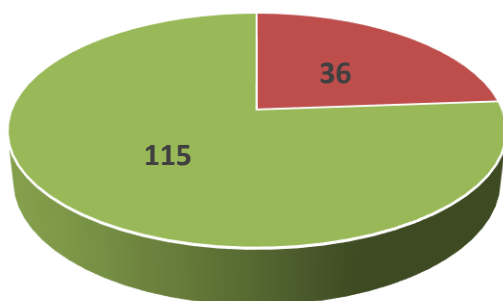
Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu uživatelům zejména prostřednictvím 5 základních činností. Nejčastější základní činností, kterou pečovatelská služba poskytovala, bylo poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nejméně pak bylo poskytováno zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pečovatelská služba především zajišťuje možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí a možnost zapojit se do běžného života společnosti. V roce 2019 byl důvodem ukončení služby u 3 uživatelů odchod do domova pro seniory a u 25 uživatelů úmrtí uživatele.

Smlouvu na vlastní žádost ukončilo 14 uživatelů a ze strany poskytovatele byla smlouva ukončena u 8 uživatelů.

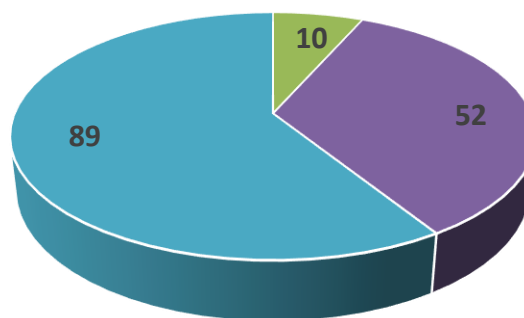
Platnou smlouvu o poskytování sociální služby mělo na konci roku 2019 celkem 130 uživatelů.

Klienti



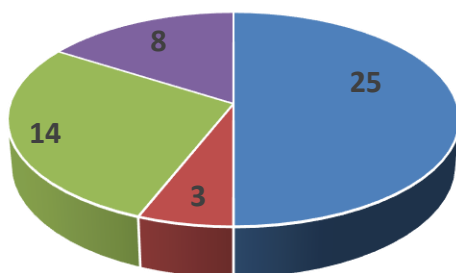
■ Muži ■ Ženy

Věková struktura uživatelů



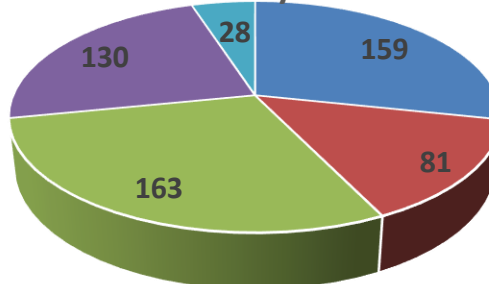
■ 0 – 26 let ■ 27 – 64 let ■ 65 – 80 let ■ 81 – 100 let

Způsoby ukončení smlouvy



- Úmrtí uživatele
- Odchod do domova pro seniory
- Na vlastní žádost
- Ze strany poskytovatele

Základní činnosti pečovatelské služby



- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Mezi cíle poskytované pečovatelské služby patří i **podpora dalšího vzdělávání pracovníků a poskytování a vytváření prostředí a podmínek pro kvalitní poskytování sociální služby**, a to jak pro klienty, tak pro zaměstnance. Podmínkou kvalitního poskytování sociální služby je i pravidelné vzdělávání zaměstnanců formou školení, konferencí, stáží, apod. Nezbytné je i zajištění podpory formou supervize. V roce 2019 bylo pro zaměstnance zajištěno několik druhů vzdělávání a došlo ke konkrétním změnám týkajících se zkvalitnění podmínek a prostředí sociální služby – viz níže.

Další vzdělávání pracovníků

- **Školení**
 - Etika v obrazech ve službách sociální péče
 - Demence Alzheimerova typu v detailech života
 - Čeština není dřina – písemný projev nejen pro úředníky
 - Jak provozovat centrum pro rodinné pečující včetně příkladů dobré praxe. Vznik center pro rodinné pečující z hlediska efektivnosti.
- **Školící akce**
 - Zdravotní péče v domově pro seniory x domácí zdravotní ošetrovatelská péče, Supervize
 - Sexualita a intimita ve stáří
 - Paliativní péče
- **Konference**
 - X. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- **Stáže**
 - Odborná stáž v zařízení soc. služeb dle § 111, odst. 2, písm. c) – Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace
- **Workshop**
 - Dvoudenní seminář pro terénní služby

Prostředí a podmínky

- obnova a doplnění osobních ochranných pracovních pomůcek pracovníků
- inovace stravovacího provozu – pořízení vlastních jídelnosičů organizace, dodavatel stravy pořídil profesionální myčku na nové jídelnosiče

6.2. STŘEDISKO OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE O DOSPĚLÉ

Posláním domácí ošetrovatelské péče je zdravotní péče poskytovaná klientům v jejich vlastním sociálním prostředí. Domácí péče je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka.

Cíle poskytované služby

- zajistit maximální rozsah, dostupnost, kvalitu a efektivitu zdravotní péče
- pomoci klientům, kterým je tato péče poskytována na základě ordinace lékařem, a to v jejich vlastním sociálním prostředí

Rozsah zdravotní péče

- Zdravotní péče je zřizována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře.
- Je možné ji indikovat i ošetřujícím lékařem, který pacienta propouští z hospitalizace, pouze však na dobu 14 dní.

Ceník služeb

Pokud péči indikuje lékař, **je pro klienty zdarma**, tyto služby jsou plně hrazeny zdravotními pojišťovnami:

- 111 Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
- 201 Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
- 205 Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- 211 Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR
- 213 Revírní bratrská pojišťovna
- 207 Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

Mimo lékařskou indikaci je možno zřídit službu smluvně dle platného ceníku.

Poskytování kvalitní domácí ošetrovatelské péče vyžaduje i neustále zlepšovat prostředí a podmínky, ve kterých je péče poskytována a to jak pro klienty, tak pro zaměstnance. Podmínkou kvalitního poskytování domácí ošetrovatelské péče je i pravidelné vzdělávání zaměstnanců formou školení, konferencí, stáží, apod. V roce 2019 bylo pro zaměstnance zajištěno několik druhů vzdělávání a došlo ke konkrétním změnám týkajících se zkvalitnění podmínek a prostředí domácí ošetrovatelské péče – viz níže.

Další vzdělávání pracovníků

➤ Kurz

- 3/2019 Praxe v Luzích - Zavádění močového katetru u mužů
- 9/ 2019 Ošetrovatelský kurz pro domácí parenterální výživu

➤ Konference

- 5/2019 Konference České asociace sester

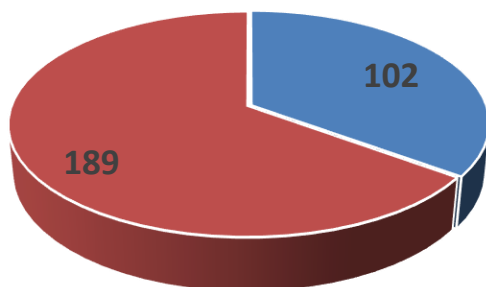
Prostředí a podmínky

- obnova a doplnění osobních ochranných pracovních pomůcek pracovníků

HODNOCENÍ STŘEDISKA OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE ZA ROK 2019

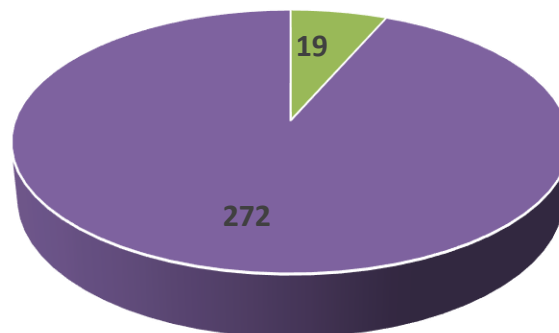
Prostřednictvím domácí ošetrovatelské péče byla poskytnuta zdravotní péče celkem 291 klientům v jejich vlastním sociálním prostředí. Z celkového počtu klientů se jednalo o 189 žen a 102 mužů. Nejvíce klientů bylo ve věkové skupině 65 let a více, jednalo se celkem o 272 klientů. Nejvíce klientů mělo Česká průmyslová zdravotní pojišťovnu, celkem 117 klientů. Všechny výkony provedené domácí péče byly zaměřeny zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevyléčitelně nemocného člověka. Nejčastějším provedeným výkonem byla ošetrovací návštěva, nejméně pak byla provedena Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace.

Klienti



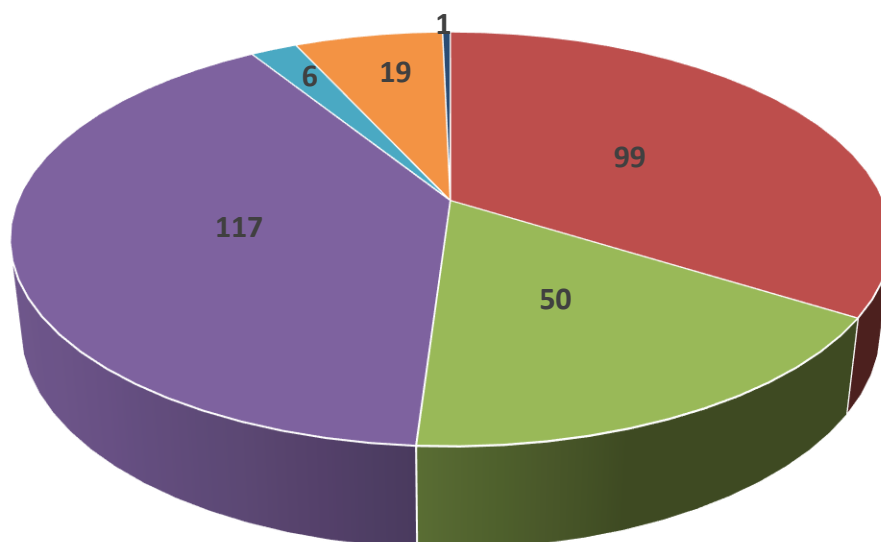
■ Muži ■ Ženy

Věková struktura klientů



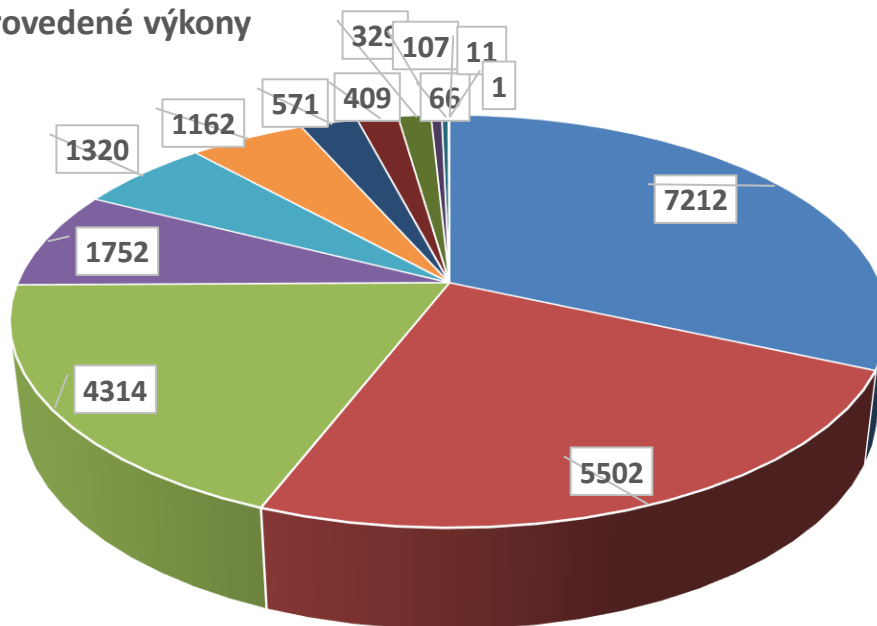
■ 0 – 19 let ■ 20 – 64 let ■ 65 let a více

Klienti zdravotních pojišťoven



- 111 – Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
- 201 – Vojenská zdravotní pojišťovna ČR
- 205 – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- 207 – Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
- 211 – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
- 213 – Revírní bratrská pojišťovna, zdravotní pojišťovna

Provedené výkony



- 06313 – Ošetřovací návštěva – domácí péče – TYP I.
- 06329 – Lokální ošetření
- 06318 – Ošetřující návštěva – domácí péče – TYP IV.
- 06137 – Výkon v den pracovního klidu nebo pracovního volna
- 06323 – Odběr biologického materiálu
- 06315 – Ošetřovací návštěva – domácí péče – TYP II.
- 06333 – Aplikace inhalační a léčebné terapie P.O., S.C., I.M., I.V.UV., Event. další způsoby
- 06327 – Ošetření stomií
- 06331 – Klystva, výplachy, cévkování, laváže, ošetření permanentních katetrů
- 06349 – Signální kód – ošetřovatelská péče o pacienta v terminálním stavu
- 06311 – Zavedení, ukončení domácí péče, administrativní činnost v domácí péči
- 06317 – Ošetřovací návštěva – domácí péče – TYP III.
- 06325 – Aplikace ordinované parenterální terapie pro zajištění hydratace

7. AMBULANTNÍ SLUŽBY

Vedoucí Ambulantních služeb: Mgr. Martina Kučerová

Adresa: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk

Telefon: 585 013 672

Mobil: 775 381 479

Email: kucerova@socialnisluzby.cz

Oddělení Ambulantních služeb zahrnuje:

- Zájmové kluby
- Čtenářský koutek
- Půjčovnu kompenzačních pomůcek

7.1. ZÁJMOVÉ KLUBY

Posláním ambulantních služeb je poskytovat seniorům příležitost k setkávání se, k získávání potřebných a zajímavých informací a udržování dobré kondice prostřednictvím zájmových klubů.

Cílová skupina: senioři, kteří jsou občané města Šternberka a jeho místních částí

Cíle ambulantních služeb

- přinášet užitečné informace a podporovat tak soběstačnost a nezávislost klientů
- podporovat psychickou a fyzickou kondici
- podporovat sociální začleňování klientů
- poskytovat a vytvářet prostředí a podmínky pro kvalitní poskytování ambulantních služeb

Druhy zájmových klubů

- Aktivizační cvičení pro seniory
- Jóga pro zdraví
- Klub kultury
- Klub práce s PC a internetem
- Klub ručních dovedností
- Klub seniorů I.
- Klub seniorů II.
- Klub společenských her
- Klub zpěvu
- Trénink paměti

Cena za zájmové kluby

- s úhradou – Aktivizační cvičení pro seniory, Jóga pro zdraví, Klub práce s PC a internetem, Klub ručních dovedností
- bez úhrady – Klub kultury, Klub seniorů, Klub společenských her, Klub zpěvu Trénink paměti

	KAPACITA	POČET UŽIVATELŮ ZA ROK 2019
Aktivizační cvičení pro seniory	51	1182
Jóga pro zdraví	24	581
Klub práce s počítačem a internetem	18	347
Klub kultury	20	596
Klub ručních dovedností	14	364
Klub seniorů I.	25	636
Klub seniorů II.	25	478
Klub společenských her	14	74
Klub zpěvu	14	83
Trénink paměti	18	200
CELKEM	223	4541

V roce 2019 byly pořízeny tyto nové pomůcky pro zajištění zájmových klubů a kulturních akcí:

- 5/2019 – varná konvice s termostatem 20l
- 5/2019 – laminátor
- 8/2019 – akupresurní kamínkové podložky do Aktivizačního cvičení pro seniory
- 9/2019 – opěrné tyče do Aktivizačního cvičení pro seniory
- 11/2019 – vařič a žehlička do Klubu ručních dovedností

7.2. ČTENÁŘSKÝ KOUTEK

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk provozuje Čtenářský koutek již od listopadu roku 2015. Čtenářský koutek se nachází v hale organizace na Komenského 40 a je určen všem obyvatelům Domu s pečovatelskou službou a klientům organizace. Součástí koutku je půjčovna knih, k dispozici jsou také noviny a časopisy umístěné ve stojanu. Knižní fond koutku je průběžně doplňován o zajímavé knihy (knihy zábavné, naučné, reminiscenční, se seniorskou problematikou, ...).

Poslání čtenářského koutku je zprostředkovat uživatelům užitečné informace a zpřístupnit čtenářskou kulturu přímo v prostředí jejich domova. Využít zázemí organizace a poskytnout příležitost k příjemnému posezení a setkávání se.

Základní výpůjční doba je 6 měsíců. U novinek a dalších vybraných knih je výpůjční lhůta 1 měsíc. Výpůjčka knih je bezplatná, není potřebná registrace. O provedených výpůjčkách je vedena pouze evidence. Tituly umístěné na polici s označením „Knihy zdarma“ si mohou zájemci ponechat. Uživatelé mají k dispozici také noviny a časopisy, které jsou umístěné ve stojanu.

Provozní doba

Po, St:	9:00 – 12:00	12:30 – 15:30 hod.
ÚT, Čt, Pá:	8:00 – 10:30	11:00 – 12:00 hod.

7.3. PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek patří pod středisko Ambulantních služeb a je určena pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří potřebují okamžitě používat kompenzační pomůcku (např. vozík, chodítko) a nemají ji k dispozici.

Půjčovna pomáhá překlenout dobu potřebnou k vyřízení žádosti o pomůcku přes zdravotní pojišťovnu, nabízí zapůjčení pomůcky během opravy vlastní pomůcky, nebo zapůjčí pomůcku na vyzkoušení. Kompenzační pomůcku si mohou zapůjčit fyzické osoby na základě uzavřené smlouvy o nájmu kompenzačních pomůcek.

Provozní doba Půjčovny kompenzačních pomůcek je každé pondělí a středu v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,30 hod. **Termín návštěvy je nutné domluvit si předem telefonicky.** Mimo uvedenou provozní dobu je možné domluvit si schůzku se sociální pracovnící i v jiný pracovní den.

Seznam a ceník kompenzačních pomůcek je k dispozici na internetových stránkách organizace www.socialnisluzby.cz a také přímo v sídle organizace na adrese Komenského 40, Šternberk.

V roce 2019 byly pořízeny tyto nové kompenzační pomůcky:

- 5/ 2019 – elektrická polohovací postel, antidekubitní matrace s kompresorem, antidekubitní matrace pasivní
Nové pomůcky byly pořízeny v rámci výhry v projektu Tesco „Vy rozhodujete, my pomáháme“.
- 10/2019 - LED lampa k lůžku

V roce 2019 bylo celkem 42 platných smluv o nájmu kompenzačních pomůcek, z toho bylo celkem 30 nově uzavřených smluv.

8. ZPRAVODAJ ORGANIZACE

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk vydává již od roku 2015 Zpravodaj organizace určený pro interní potřebu organizace, to znamená pouze pro klienty organizace. Dosud bylo vydáno celkem 17 čísel Zpravodaje a pravidelně vycházejí každý rok 4 čísla a to vždy v únoru, květnu, srpnu a listopadu v daném kalendářním roce.

Každé číslo Zpravodaje je vždy věnováno konkrétní službě či tématu souvisejícím s chodem a fungováním organizace. Pravidelně také oslovujeme zástupce z řad organizace, představitele Města Šternberka či další spolupracující subjekty, aby svým úvodním slovem potěšily klienty organizace a poskytli jim zajímavé či aktuální informace. Ve Zpravodaji nechybí ani ohlédnutí za událostmi v organizaci a informace o akcích, které připravujeme. Oblíbené jsou i fotografie z akcí či trénink paměti.

K celkové podobě Zpravodaje přispívají i klienti svými příspěvky, připomínkami či podněty.

Náklad Zpravodaje je přibližně 200 ks.

Číslo 15, Září 2019

ZPRAVODAJ

organizace Sociální služby Šternberk,
příspěvková organizace



**Úvodní slovo Mgr. Hany Dvorské,
ředitelky organizace Sociální služby Šternberk**

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,
rok 2019 se úplně nenápadně přehoupl do své druhé poloviny a my se nestačíme divit, s jakou rychlostí se už vynořují termíny nejrůznějších předvánočních akcí!
I my nezůstaneme s pořádáním nejrůznějších předvánočních setkání pozadu, ale ještě předtím Vám v tomto Zpravodaji nabídneme informace o akcích podzimních.
K nim beze sporu patří **Den otevřených dveří v celé organizaci Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace, který proběhne 1. října 2019.** Tento den je Mezinárodním dnem seniorů, a i my jsme jej právě pro jeho symboliku pro Den otevřených dveří zvolili. Navštívit budete moci všechna střediska organizace, a to Domov pro seniory Šternberk, Na Valech 14, sídlo organizace Komenského 40 i Azylový dům Dalov – Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísni, Dalov 72.
Ráda bych Vás pozvala zejména na prohlídku prostor, v nichž probíhají zájmové kluby pro seniory, které zřizujeme. Jde například o Počítačovou učebnu, Klub seniorů či prostory Klubu ručních dovedností. Vše naleznete v areálu Domů s pečovatelskou službou. Na podzim pak mnohé z Vás čeká tradiční setkání seniorů s představiteli Města Šternberka, které se bude konat 24. září 2019 v Kulturním domě. Zástupci naší organizace nebudou chybět.
Závěrem zmíním naši největší akci, kterou pro Vás každoročně připravujeme. Tou je již **4. Vánoční jarmark organizace, který se bude konat ve čtvrtek 28. listopadu 2019** v sídle organizace Komenského 40. Jeho součástí bude slavnostní rozsvícení Vánočního stromu a živá hudba, která bude celou akci doprovázet. V letošním roce chystáme i další novinky, které na jarmarku chceme představit, ale ty si s dovolením ponechám jako překvapení.

Všem přeji krásné babí léto a příjemný příchod podzimu.

Hana Dvorská



Číslo 16, prosinec 2019

ZPRAVODAJ

organizace Sociální služby Šternberk,
příspěvková organizace



**Úvodní slovo Mgr. Marty Kučerové
zástupce ředitelky organizace Sociální služby Šternberk**

Vážené dámy, vážení pánové,
těší mě, že Vás mohu opět pozdravit prostřednictvím úvodního slova ve Zpravodaji příspěvkové organizace Sociální služby Šternberk. Nacházíme se v období, které je plné rozmanitých předvánočních akcí a setkání a výjimkou není ani naše organizace.
Za sebou máme největší akci tohoto roku a tou je samozřejmě Vánoční jarmark. Jsem ráda, že se každý rok počet účastníků jarmarku zvětšuje a že Vám můžeme představit prostory organizace, poskytované služby, výrobky našich klientů apod. Na tomto místě musím především poděkovat pracovníkům organizace, kteří se na přípravě jarmarku podíleli a přinesli řadu nápadů a vylepšení, aby na Vás na každém jarmarku čekalo vždy něco nového. Protože chceme být každý rok lepší, uvítáme Vaše připomínky týkající se organizace či průběhu jarmarku.
V tomto čísle Zpravodaje naleznete informaci o systému příspěvku na péči, o proběhlých akcích a informace o novinkách, které v organizaci nastanou od 1. 1. 2020. Jedná se například o nový ceník Půjčovny kompenzačních pomůcek nebo nová Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby související s nákupem vlastních jídelnosičů organizace. Konec roku je i časem bilancování. Bohužel musím konstatovat, že tento rok nebyl pro naši organizaci jednoduchý. Proto přeji všem pracovníkům organizace hlavně hodně sil, vzájemné podpory a důvěry, abychom se dokázali v příštím roce vypořádat se všemi úkoly, které nás čekají a abychom dokázali čelit všem překážkám a nelehkým situacím čelem.
Všem přeji krásné a zejména klidné Vánoce plné rodinné pohody a do nového roku hlavně pevně zdraví.

Mgr. Martina Kučerová, zástupce ředitelky



9. FACEBOOK A WEBOVÉ STRÁNKY ORGANIZACE

Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk založila v roce 2018 své facebookové stránky, na kterých naleznou všichni zájemci aktuální a zajímavé informace. Tyto stránky se staly pro mnoho občanů hlavním zdrojem našich informací.

Dalším zdrojem informací jsou webové stránky organizace na adrese www.socialnisluzby.cz. Na webových stránkách jsou informace o všech sociálních a dalších službách, které organizace poskytuje. Ke stažení jsou důležité dokumenty pro zájemce o služby a dále kontakty na zaměstnance jednotlivých středisek. Stránky je možné přepnout do **zjednodušené verze pro seniory**, jsou vybaveny i funkcí **Přečíst nahlas**, která umožňuje přečtení vybraného textu.

10. FOTOGALERIE

10.1. BYDLENÍ PRO MATKY/OTCE S DĚTMI V TÍSNI



Haloween v azylovém domě



Obnovená herna v azylovém domě



Vánoční strom splněných přání 2019

10.2. DOMOV PRO SENIORY ŠTERNBERK



Návštěva dětí z MŠ Lužice



Letní hraní venku před domovem pro seniory



10.3. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Retrokoutek v DPS Uničovská 53

10.4. AMBULANTNÍ SLUŽBY



Předání šeku společnosti Tesco na nákup elektrického ošetřovatelského lůžka do Půjčovny kompenzačních pomůcek



Sociální služby Šternberk,
příspěvková organizace si Vás dovolu
jí
srdečně pozvat na

VÁNOČNÍ JARMARK

ve čtvrtek 28. listopadu 2019
od 9:00 do 18:00 hodin
v hale organizace Komenského 40.

Návštěvníci se mohou těšit na výrobky našich klientů ze všech středisek organizace Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace, které si budou moci zakoupit a obstarat si tak krásné vánoční dekorace, či drobné dárky pro rodinu nebo přátele. Nebude také chybět vánoční hudba a pro hosty bude samozřejmě připraveno také drobné pohoštění a k Vánocům neodmyslitelně patřící voňavý punč.

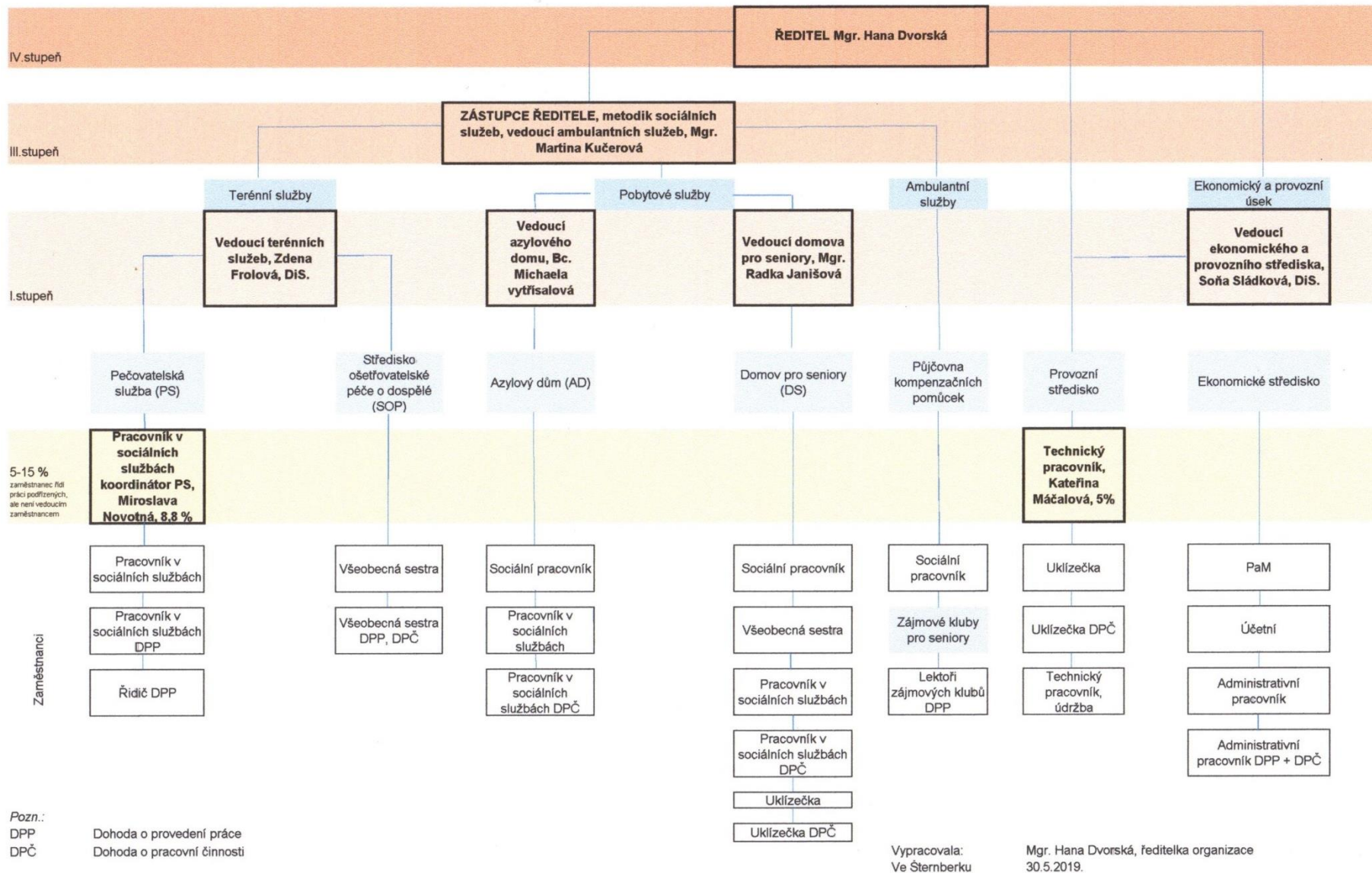
**Také letos se v rámci této akce slavnostně rozsvítí
Vánoční strom na nádvoří Domu s pečovatelskou
službou, a to v 16:00 hodin.**

Děti se mohou těšit na zábavný koutek, novinkou bude dětský kolotoč. Srdečně zveme všechny klienty organizace i širokou veřejnost a těšíme se na setkání s Vámi.

Upozornění: Na této akci budou pořizovány obrazové záznamy za účelem prezentace organizace. Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace nenesे odpovědnost za záznamy pořízené a zveřejněné jinými subjekty.

MAS ŠTERNBERSKO „Akce/tisk letáku je podpořena SCLLD MAS Šternbersko“

10. SCHÉMA ORGANIZAČNÍ STRUKTURY ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK, P.O.



11. EKONOMICKÉ UKAZATELE ZAŘÍZENÍ ZA ROK 2019

11.1. ROZVAHA K 31. 12. 2019

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RXA (01012019 / 01012019)

ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2019

IČO: 70939730

Název: Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
AKTIVA CELKEM			49 308 528,91	15 445 708,92	33 862 819,99	35 625 446,57
A.	Stálá aktiva		43 527 194,88	15 445 708,92	28 081 485,96	27 842 107,79
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		184 824,65	184 824,65		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	184 824,65	184 824,65		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určení k prodeji	035				
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		43 281 920,64	15 260 884,27	28 021 036,37	27 749 325,77
1.	Pozemky	031	159 715,64		159 715,64	159 715,64
2.	Kulturní předměty	032				
3.	Stavby	021	35 095 328,12	8 129 318,00	26 966 010,12	26 608 444,12
4.	Samostatné hmotné movité věci a soubory hmotných movitých věcí	022	2 016 941,91	1 513 231,30	503 710,61	589 566,01
5.	Pěstitelské celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	5 618 334,97	5 618 334,97		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	391 600,00		391 600,00	391 600,00
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III.	Dlouhodobý finanční majetek					
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období		
			Běžné		Minulé
			Brutto	Korekce	
				Netto	
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063			
5.	Termínované vklady dlouhodobé	068			
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069			
IV.	Dlouhodobé pohledávky		60 449,59	60 449,59	92 782,02
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462			
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464			
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465	60 449,59		92 782,02
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469		60 449,59	
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471			
B.	Oběžná aktiva		5 781 334,03	5 781 334,03	7 783 338,78
I.	Zásoby		23 205,16	23 205,16	22 283,46
1.	Pořízení materiálu	111			
2.	Materiál na skladě	112	23 205,16		22 283,46
3.	Materiál na cestě	119		23 205,16	
4.	Nedokončená výroba	121			
5.	Polotovary vlastní výroby	122			
6.	Výrobky	123			
7.	Pořízení zboží	131			
8.	Zboží na skladě	132			
9.	Zboží na cestě	138			
10.	Ostatní zásoby	139			
II.	Krátkodobé pohledávky		2 658 956,22	2 658 956,22	4 118 138,83
1.	Odběratelé	311	981 524,27	981 524,27	968 709,92
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	170 840,00	170 840,00	171 980,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315			
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316			
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	114,00	114,00	1 950,00
10.	Sociální zabezpečení	336			
11.	Zdravotní pojištění	337			
12.	Důchodové spoření	338			
13.	Daň z příjmů	341			
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342			
15.	Daň z přidané hodnoty	343			
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344			
17.	Pohledávky za vybranými ústředními vládními institucemi	346			
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348			

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné		Netto	
			Brutto	Korekce		
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381	465 214,58		465 214,58	618 527,86
31.	Příjmy příštích období	385				
32.	Dohadné účty aktivní	388	1 041 023,37		1 041 023,37	2 356 371,05
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	240,00		240,00	600,00
III. Krátkodobý finanční majetek			3 099 172,65		3 099 172,65	3 642 916,49
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				
4.	Termínované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	784,00		784,00	2 165,00
9.	Běžný účet	241	2 916 308,55		2 916 308,55	3 406 910,39
10.	Běžný účet FKSP	243	77 703,10		77 703,10	123 223,10
15.	Ceniny	263	42 522,00		42 522,00	47 020,00
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	61 855,00		61 855,00	63 598,00

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM			33 862 819,99	35 625 446,57
C.	Vlastní kapitál		28 950 704,26	29 433 748,88
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		28 458 978,38	28 641 648,50
1.	Jmění účetní jednotky	401	11 178 884,21	10 907 173,61
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	17 280 094,17	17 734 474,89
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408		
II.	Fondy účetní jednotky		467 678,03	762 843,41
1.	Fond odměn	411	8 603,00	8 603,00
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	166 842,70	152 089,70
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření	413	265,53	1 008,56
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	87 465,10	42 929,85
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	204 501,70	558 212,30
III.	Výsledek hospodaření		24 047,85	29 256,97
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		24 047,85	29 256,97
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432		
D.	Cizí zdroje		4 912 115,73	6 191 697,69
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky			1 451 044,25
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		1 451 044,25
III.	Krátkodobé závazky		4 912 115,73	4 740 653,44
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	896 561,33	850 682,44
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	1 073 018,40	879 840,00
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331	1 412 814,00	1 433 055,00

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333		
12.	Sociální zabezpečení	336	612 785,00	628 721,00
13.	Zdravotní pojištění	337	264 316,00	269 468,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342	272 069,00	279 315,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349		
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384	26 568,00	22 640,00
37.	Dohadné účty pasivní	389	348 000,00	369 548,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	5 984,00	7 384,00

* Konec sestavy *

Mgr. Hana
Dvorská

Digitálně podepsal
Mgr. Hana Dvorská
Datum: 2020.02.10
14:34:45 +01'00'

11.2. VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY K 31. 12. 2019

Licence: D1EZ

XCRGUVXA / VXA (01012019 / 01012019)

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2019**

IČO: **70939730**

Název: **Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace**

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
A. Náklady celkem			32 178 031,54	185 522,86	30 841 410,09	180 159,20
I. Náklady z činnosti			32 178 031,54	185 522,86	30 841 410,09	180 159,20
1.	Spotřeba materiálu	501	467 311,19	37 667,86	690 095,17	34 651,20
2.	Spotřeba energie	502	883 003,07	9 131,00	616 226,86	7 879,00
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	553 348,33	1 530,00	419 531,25	1 252,00
9.	Cestovné	512	23 147,00		32 184,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	25 770,00		28 588,10	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516				
12.	Ostatní služby	518	3 359 725,10	3 699,00	3 458 014,64	342,00
13.	Mzdové náklady	521	18 232 888,00	95 390,00	17 497 927,00	98 597,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	6 026 182,00	32 242,00	5 770 813,00	33 519,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	74 879,00	186,00	71 504,00	196,00
16.	Zákonné sociální náklady	527	349 872,00	1 909,00	884 174,06	3 723,00
17.	Jiné sociální náklady	528	481 428,20	1 768,00		
18.	Daň silniční	531	12 432,00		12 096,00	
19.	Daň z nemovitostí	532				
20.	Jiné daně a poplatky	538	1 100,00		12 850,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	50 000,00			
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547				

07.02.2020 14h14m52s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 1 / 3

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	909 441,40		821 965,00	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556				
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557				
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	632 853,11		396 699,00	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	94 651,14	2 000,00	128 742,01	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			32 182 654,25	204 948,00	30 855 714,26	195 112,00
I. Výnosy z činnosti			12 953 554,30	204 948,00	13 400 754,33	195 112,00
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	12 811 048,29	192 486,00	13 074 663,33	195 112,00
3.	Výnosy z pronájmu	603		12 462,00		
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646				
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	136 627,00		280 000,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	5 879,01		46 091,00	
II. Finanční výnosy			344 781,48		9,50	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	7,48		9,50	
3.	Kurzové zisky	663				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669	344 774,00			
IV. Výnosy z transferů			18 884 318,47		17 454 950,43	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	18 884 318,47		17 454 950,43	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		4 622,71	19 425,14	14 304,17	14 952,80
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		4 622,71	19 425,14	14 304,17	14 952,80

* Konec sestavy *

Mgr. Hana
Dvorská

Digitálně podepsal
Mgr. Hana Dvorská
Datum: 2020.02.10
14:36:03 +01'00'

11.3. PŘEHLED PRACOVNÍCH ÚVAZKŮ – ROK 2019

Přehled pracovních úvazků k 31.12.2019		
	Skutečnost - fyzické osoby	Průměrný přepočtený evidenční stav
Ředitelka	1	1,00
Ekonomické a provozní oddělení		
Vedoucí Ekonomického a provozního oddělení	1	1,00
Mzdová účetní a personalistka	1	1,00
Účetní	1	1,00
Administrativní pracovník	1	0,85
Technický pracovník	2	2,00
Uklízečka	1	1,00
Terénní služby – Pečovatelská služba, Středisko ošetrovatelské péče o dospělé		
Vedoucí Terénních služeb	1	0,80
Sociální pracovník	3	1,40
Pracovníci v sociálních službách	12	11,25
Zdravotní sestry	6	5,25
Pobytové služby (azylový dům, domov pro seniory)		
Azylový dům - Bydlení pro matky/otce s dětmi v tísní		
Sociální pracovník – pověřena vedením	1	1,00
Sociální pracovník	1	0,25
Pracovníci v sociálních službách	5	4,75
Domov pro seniory Šternberk		
Vedoucí domova pro seniory	1	0,60
Sociální pracovník	1	1,00
Pracovníci v sociálních službách	7	6,25
Zdravotní sestry	4	2,95
Uklízečka	1	1,00
Ambulantní služby		
Vedoucí Ambulantních služeb	1	1,00
Sociální pracovník	2	0,80
Celkem	54	46,15

12. KDE NÁS NAJDETE?

Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace

IČO: 70939730
sídlo: Komenského 388/40, 785 01, Šternberk
telefon: 585 013 672

e-mail: socialnisluzby@socialnisluzby.cz
webové stránky: www.socialnisluzby.cz

